



La empresa familiar, otro punto de vista.

ANDRÉS MENDOZA COS

Las empresas familiares se caracterizan principalmente por el estrecho nexo cultural y tradicional que existe con la familia que las dirige.

Por pertenecer a una familia propietaria de una empresa, se puede decir que tengo un punto de vista particular de esta. Mi abuelo fundó hace más de 40 años la empresa que a día de hoy sigue siendo el sustento de toda la familia.

La empresa comenzó como un pequeño negocio en el pueblo del que proviene la familia de mi madre y poco a poco fue creciendo y ampliando, tanto en empleados como en los negocios a los que se dedicaba. Desde aquella pequeña tienda de pueblo, han llegado a tener cuatro tiendas por toda Murcia y alrededor de 150 empleados.

Hoy día, la empresa se dedica a la venta de productos alimenticios. La empresa se encuentra en la segunda generación, dando casi el paso a la tercera, en ella trabajan mi madre y sus tres hermanos, pero comienzan a entrar a trabajar algunos de mis primos, así que se puede decir que desde el punto de vista de la propiedad es una sociedad de hermanos.

Mi madre y cada uno de sus hermanos se encuentran al cargo de cada uno de las tiendas que la empresa tiene, ya que mi abuelo se retiró y cedió la gerencia del negocio a su hijo mayor, formando el consejo de dirección los cuatro hermanos con igual peso en las votaciones.

La cultura de la empresa siempre ha sido la de apoyo a la familia, mi abuelo dio un cargo a cada uno de sus hijos, aun sin estar completamente preparados para disponer de cargos directivos, y la política sigue siendo la misma hoy día con cada uno de los familiares que se incorporan a trabajar en la empresa.

Bajo mi punto de vista esto es un error que antes o después debe pasar factura a la empresa, hay demasiados jefes... y lo más importante, hay personas ocupando puestos para los que no están cualificados. Además,



los trabajadores que pertenecen a la familia, tienen salarios más elevados que los que no son familiares.

Esto genera que la gente ajena a la familia que trabaja en la empresa se encuentre con un ambiente muy poco gratificante en el trabajo, que en algunos casos ha llevado a conflictos internos y lo más importante, aleja a los buenos profesionales de la empresa.

Considero que estos problemas se podrían solventar estableciendo un protocolo familiar por parte del fundador de la empresa, que defina de forma inequívoca las pautas de la empresa, la política que se debe seguir en cuanto a cada uno de los temas de conflicto.

Desde mi perspectiva el consejo que daría a cualquier empresario familiar es que el mayor problema al que se puede enfrentar una empresa familiar es creerse inmune a todos los problemas, el pensar que las cosas solo le ocurren a los demás y hacer las cosas de forma descuidada y dejándose llevar por el afecto y confundiendo las relaciones empresariales con las sentimentales.

Por otra parte y a favor de la empresa familiar tengo que decir que no todo son defectos, por supuesto que esta política también tiene su parte buena. El tener a gente cercana en el seno de la empresa tiene sus ventajas, ya que se establecen lazos mucho más fuertes que los meramente económicos.

En la empresa de mi familia todo el mundo se compromete al cien por cien con cada proyecto, todo el mundo pone todo lo que tiene para sacar adelante la empresa y para superar cada problema. Al fin y al cabo es el sustento de todos, todo el mundo quiere que siga funcionando.

Como resumen y para finalizar, solo diría que una empresa familiar tiene algunas peculiaridades respecto a las empresas que no lo son.

Peculiaridades que utilizadas de forma inteligente pueden suponer grandes ventajas y que mal usadas pueden llevar a esta a su fin.