



Barómetro de la Empresa Familiar de la Región de Murcia

Escasez personal cualificado

23

2023

Estructura

- Análisis de estadísticas y previsiones económicas
- Encuesta a 113 empresas familiares en septiembre 2023
 - Situación y perspectivas economía y empresa
 - Escasez de personal cualificado
- Entrevista a D. Miguel Ángel López (Andamur)



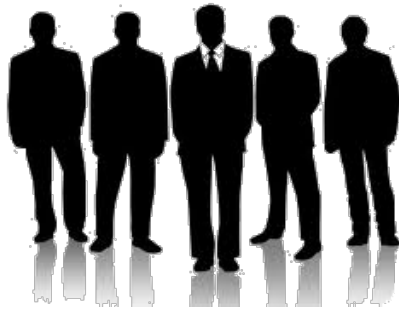
Contexto socioeconómico

	Previsión	Resultado	Previsión
	2023	2023	2024
Economía Mundial	2,7%	3,0%	2,9%
Economías avanzadas	1,1%	1,5%	1,4%
Economías emergentes	3,7%	4,0%	4,0%
España	1,2%	2,2%	1,9%
Región de Murcia*	0,5%	1,8%	1,8%

Fuente: FMI | *BBVA

Recuperación lenta y desigual, a pesar amenazas los mercados laborales de las economías avanzadas mantienen su dinamismo.





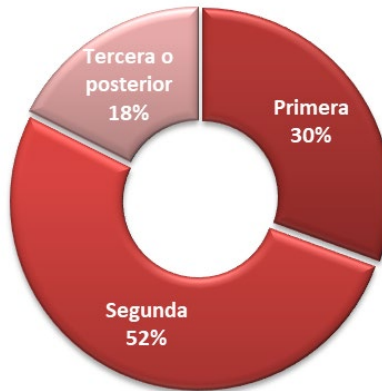
La opinión de los empresarios familiares

- 📄 **Situación económico-empresarial**
- 📄 **Planteamiento estratégico**
- 📄 **Dimensión familiar**
- 📄 **Monográfico**

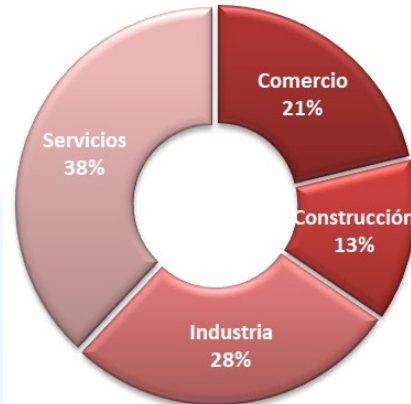
La opinión de los empresarios familiares

DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

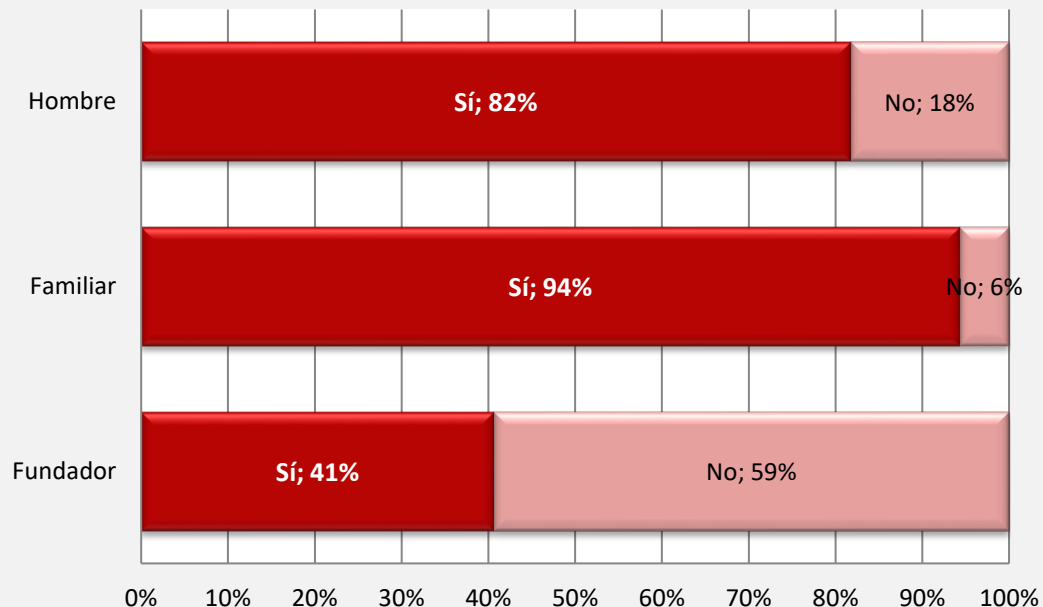
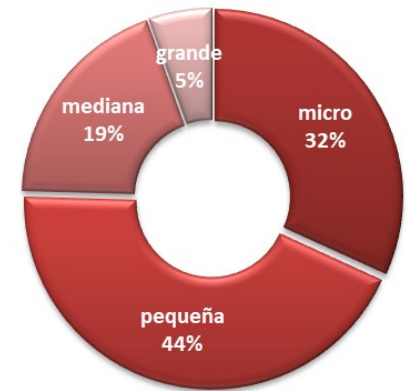
Generación

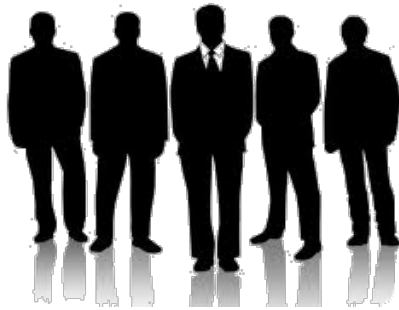


Sector



Tamaño





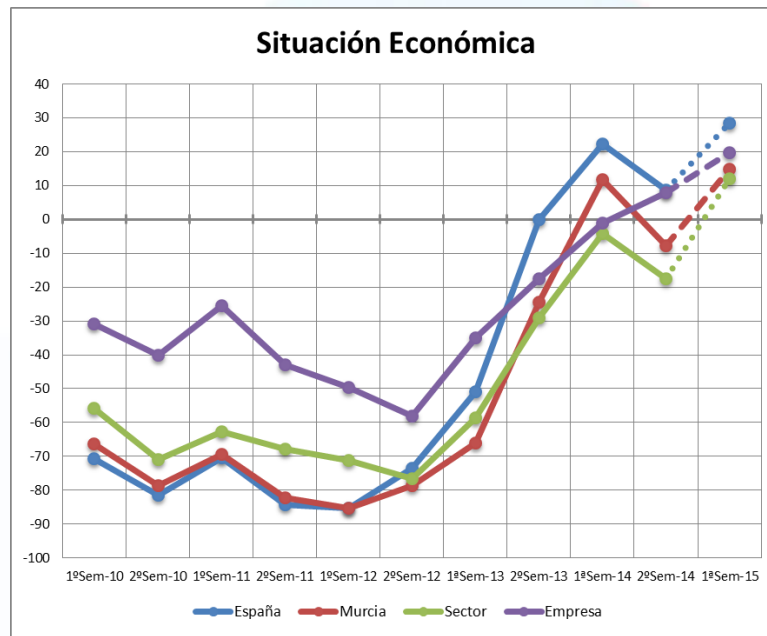
La opinión de los empresarios familiares

- 📄 **Situación económico-empresarial**
- 📄 Planteamiento estratégico
- 📄 Dimensión familiar
- 📄 Monográfico

P1. En su opinión, la situación EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES de...

	Ha empeorado	Sigue igual	Ha mejorado
La economía española	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La economía de la Región de Murcia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La situación económica de su sector	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La situación económica de su empresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Saldo = MEJOR - PEOR [-100, 100]



Mejora

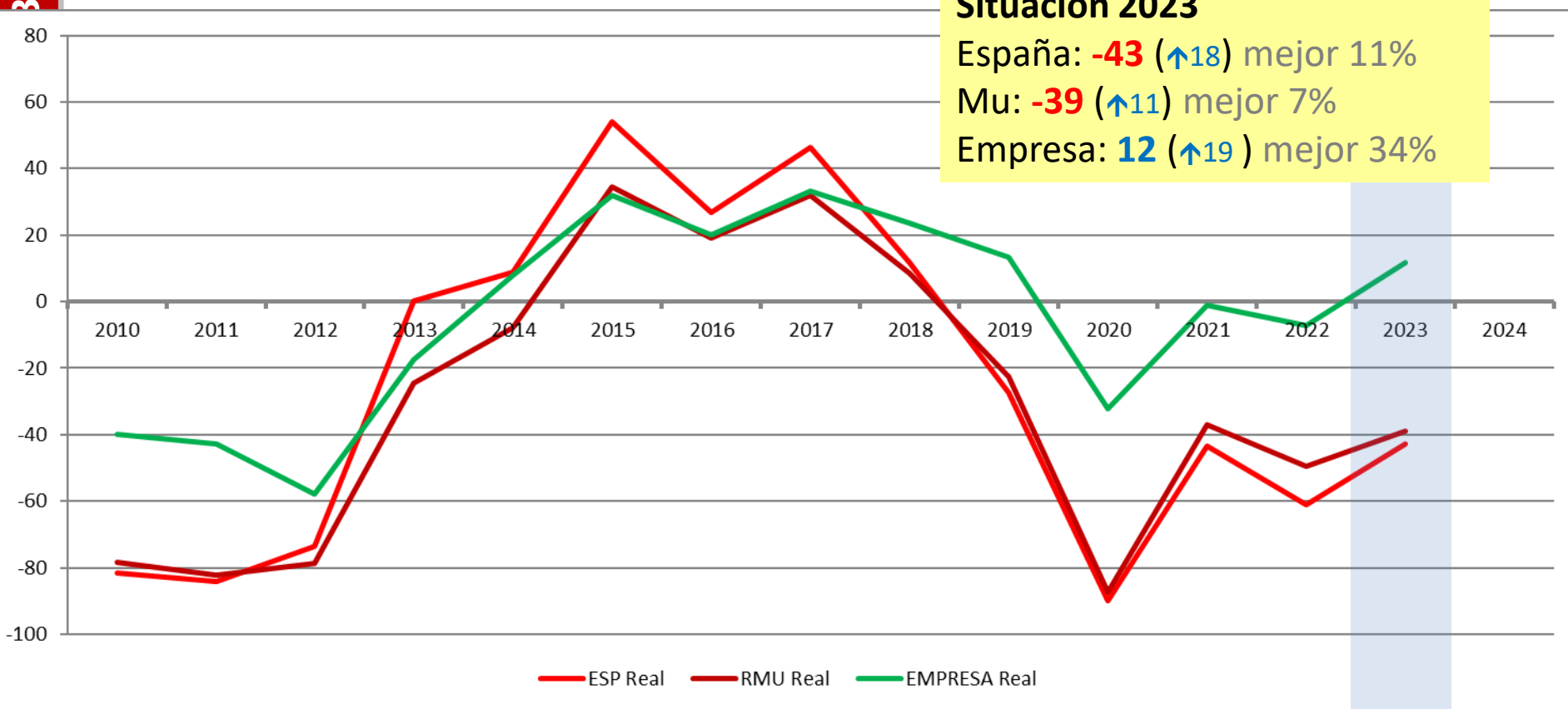
Empeoramiento

- ✓ Ver saldo (resultado)
- ✓ Relación con saldos anteriores (tendencia)

Evolución de la situación económica

33

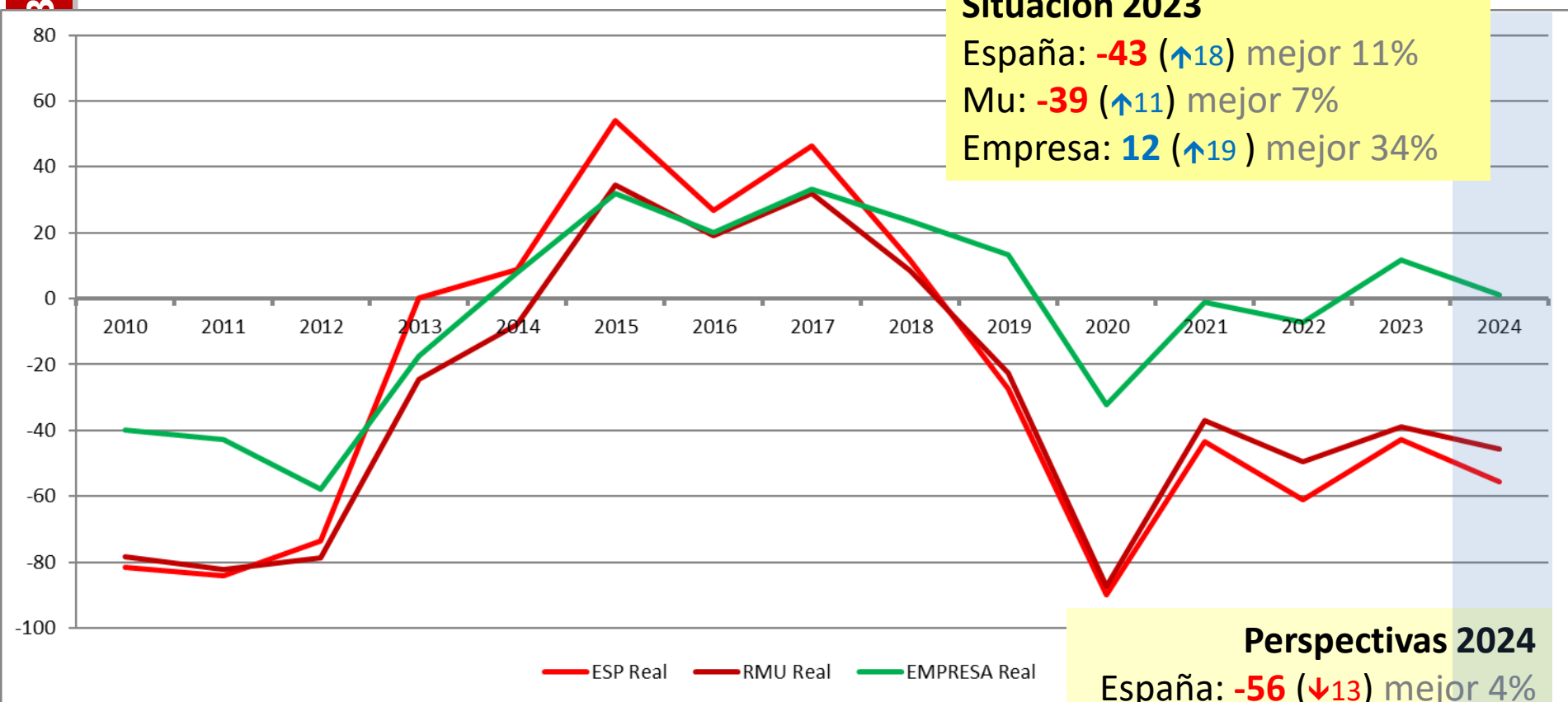
Situación 2023
España: **-43** (↑18) mejor 11%
Mu: **-39** (↑11) mejor 7%
Empresa: **12** (↑19) mejor 34%



Bar

Evolución de la situación económica

33



Situación 2023
 España: **-43** (↑18) mejor 11%
 Mu: **-39** (↑11) mejor 7%
 Empresa: **12** (↑19) mejor 34%

Perspectivas 2024
 España: **-56** (↓13) mejor 4%
 Mu: **-46** (↓7) mejor 8%
 Empresa: **1** (↓11) mejor 23%

Bar

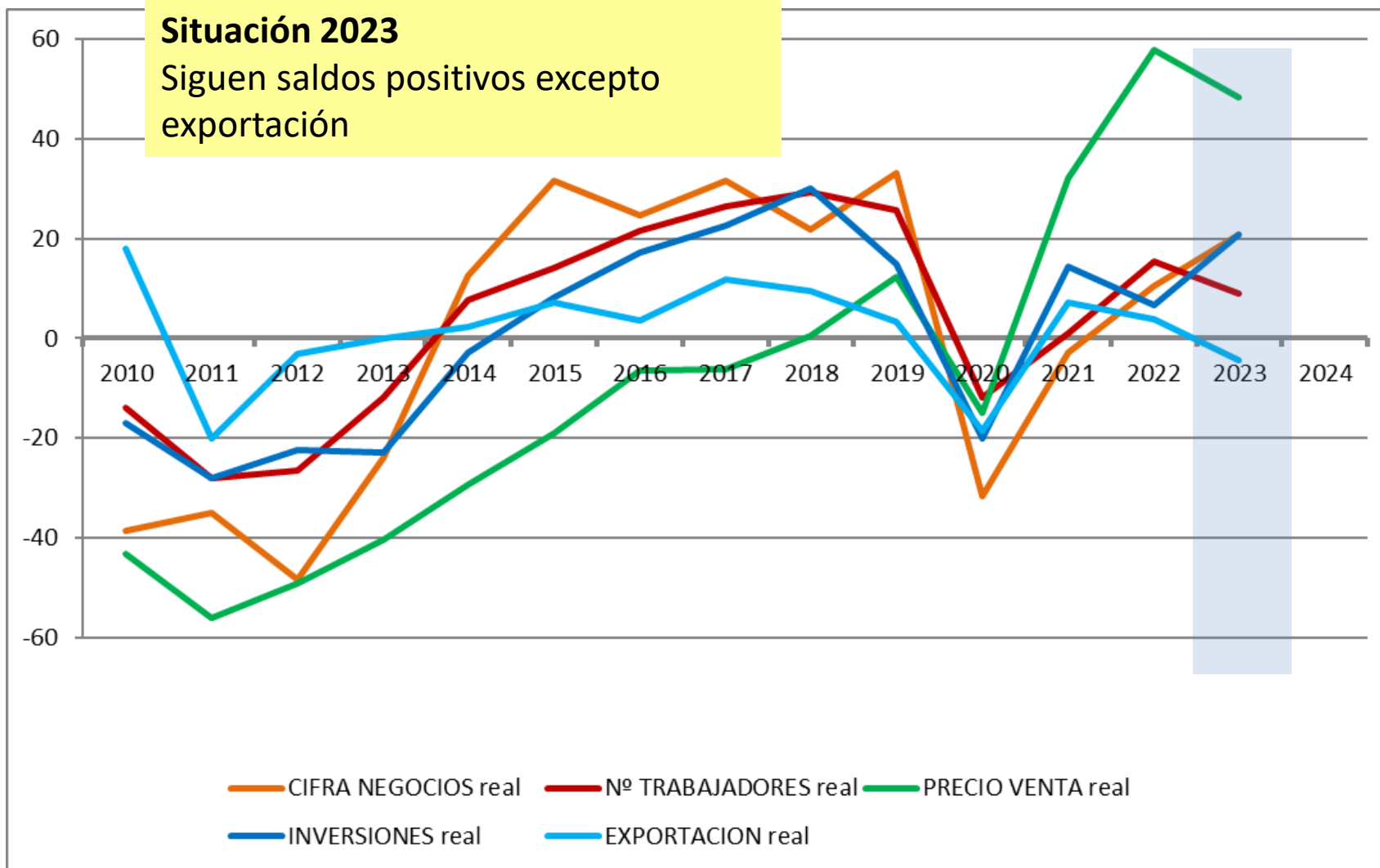




Evolución de la actividad empresarial

Barómetro de la Empresa Familiar 23 | 2023

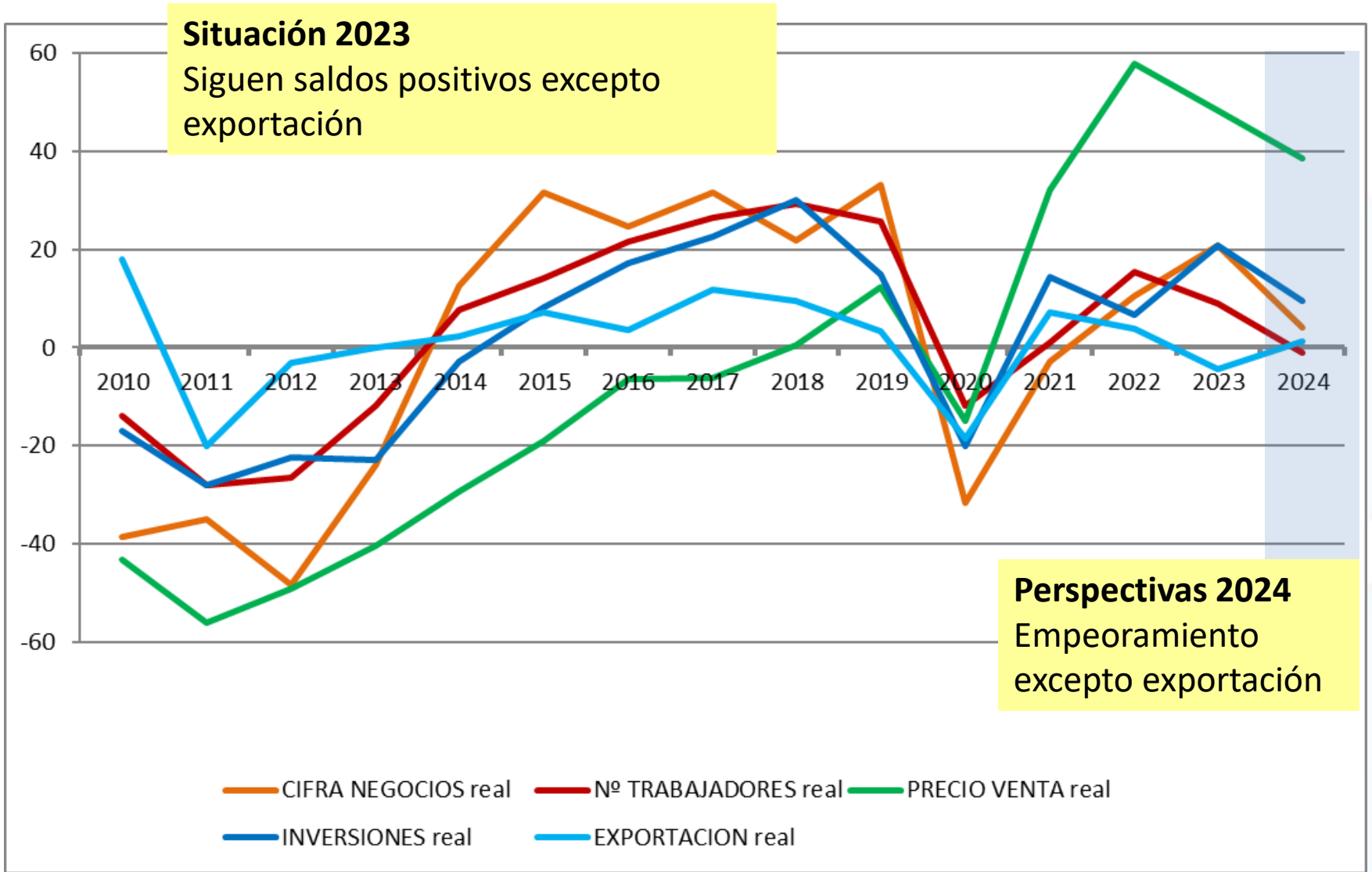
Situación 2023
Siguen saldos positivos excepto exportación





Evolución de la actividad empresarial

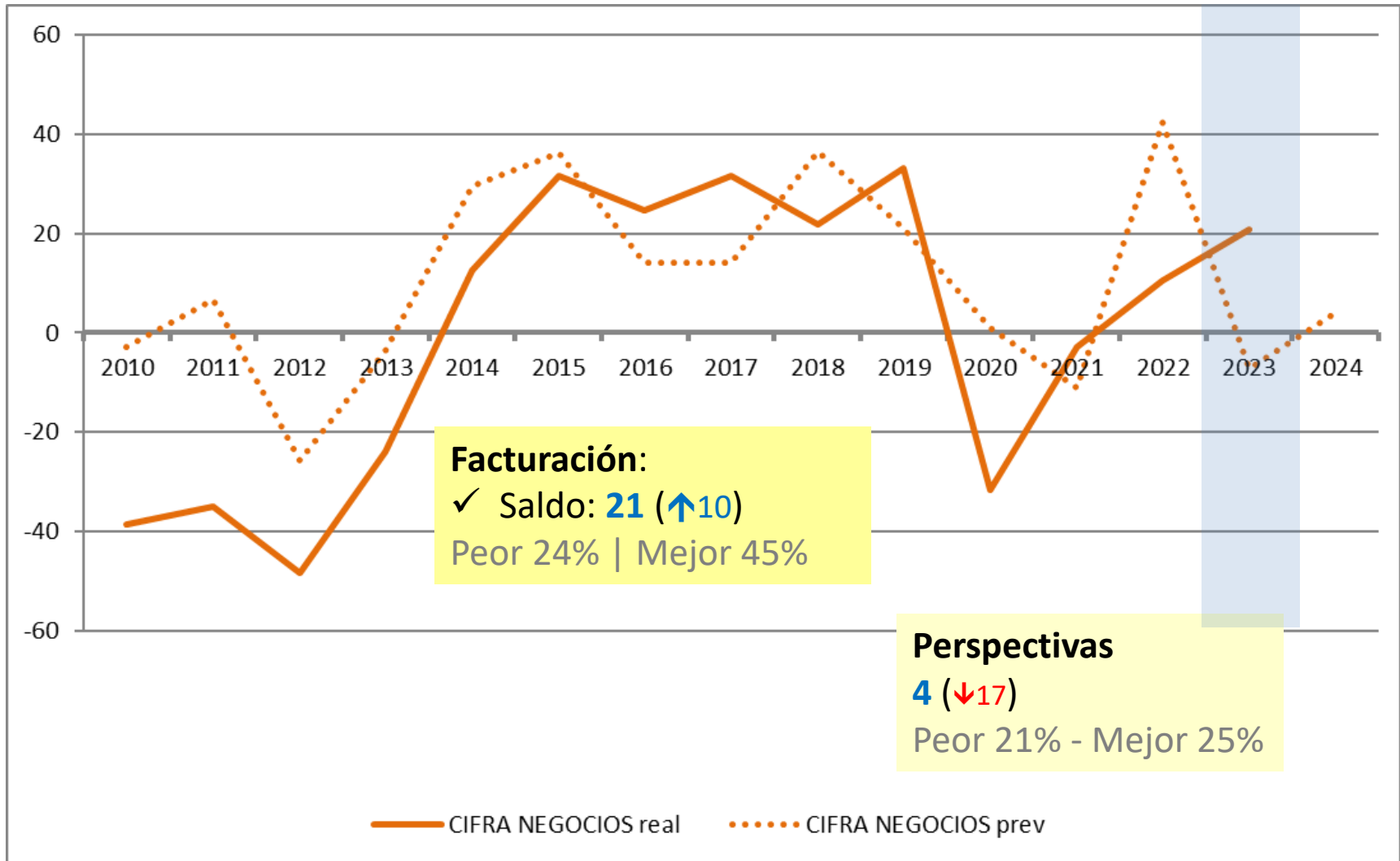
Barómetro de la Empresa Familiar 23 | 2023





Evolución de la actividad empresarial

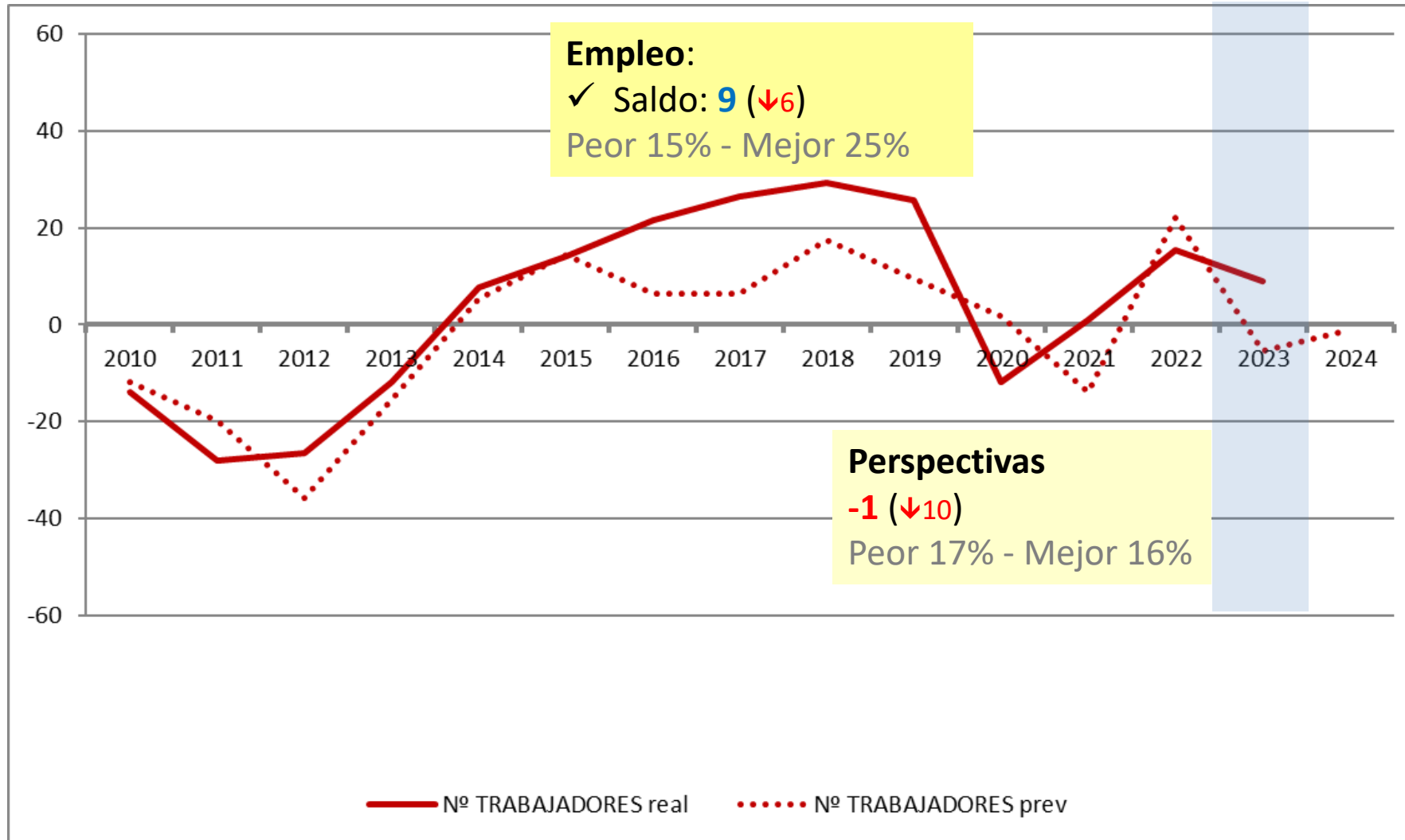
Facturación





Evolución de la actividad empresarial

Empleo



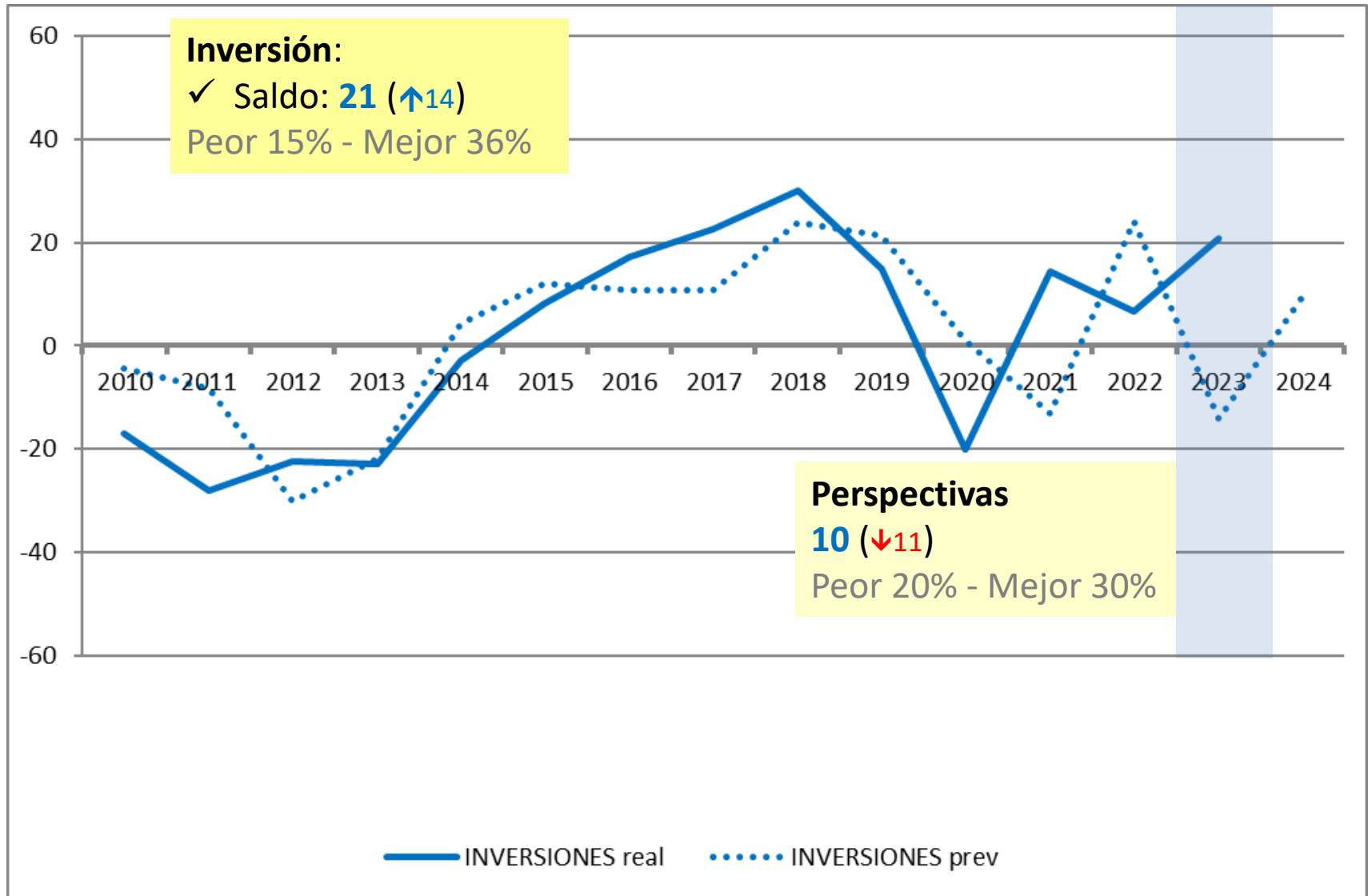
Barómetro de la Empresa Familiar 23 | 2023





Evolución de la actividad empresarial

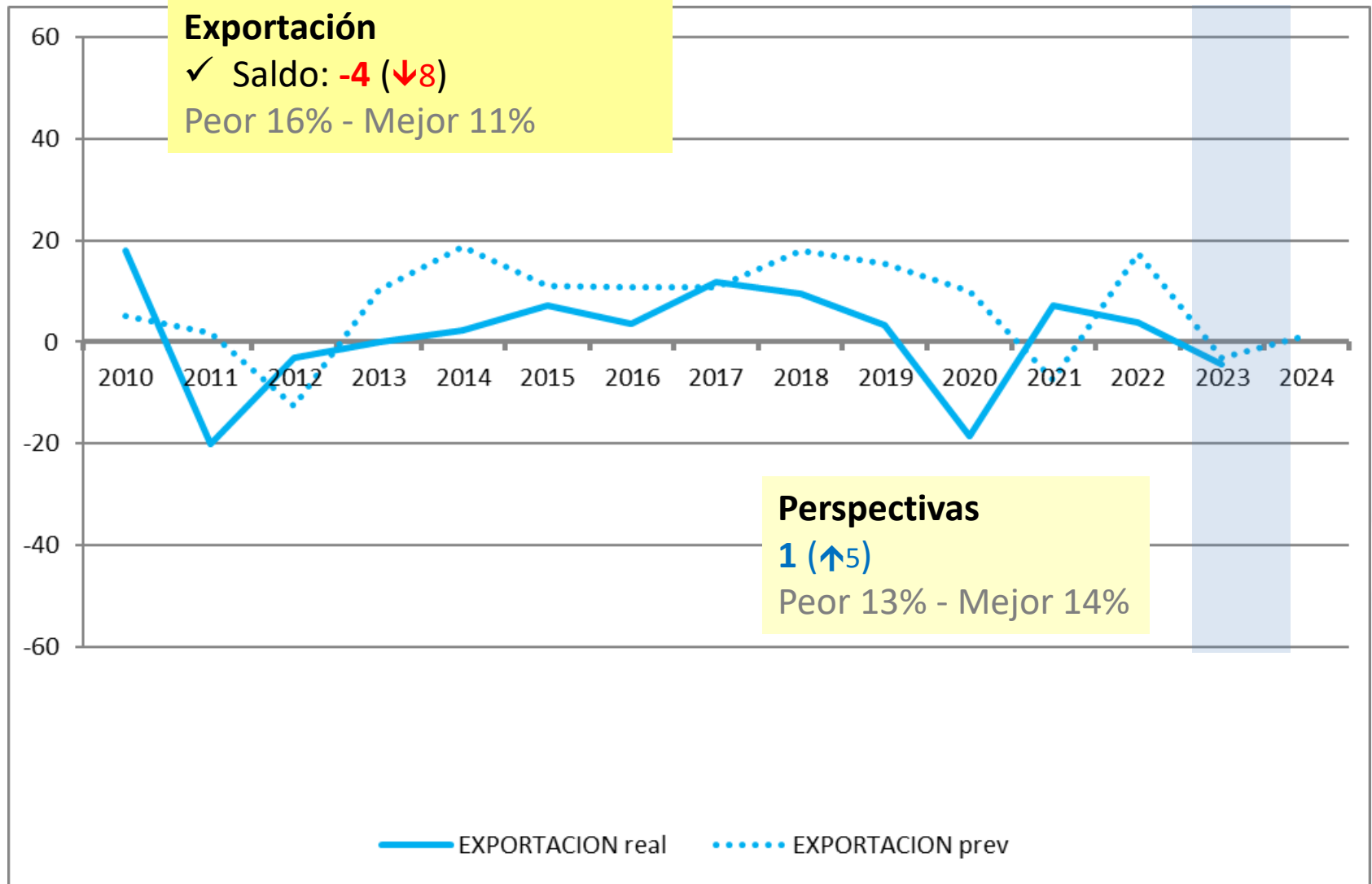
Barómetro de la Empresa Familiar 23 | 2023





Evolución de la actividad empresarial

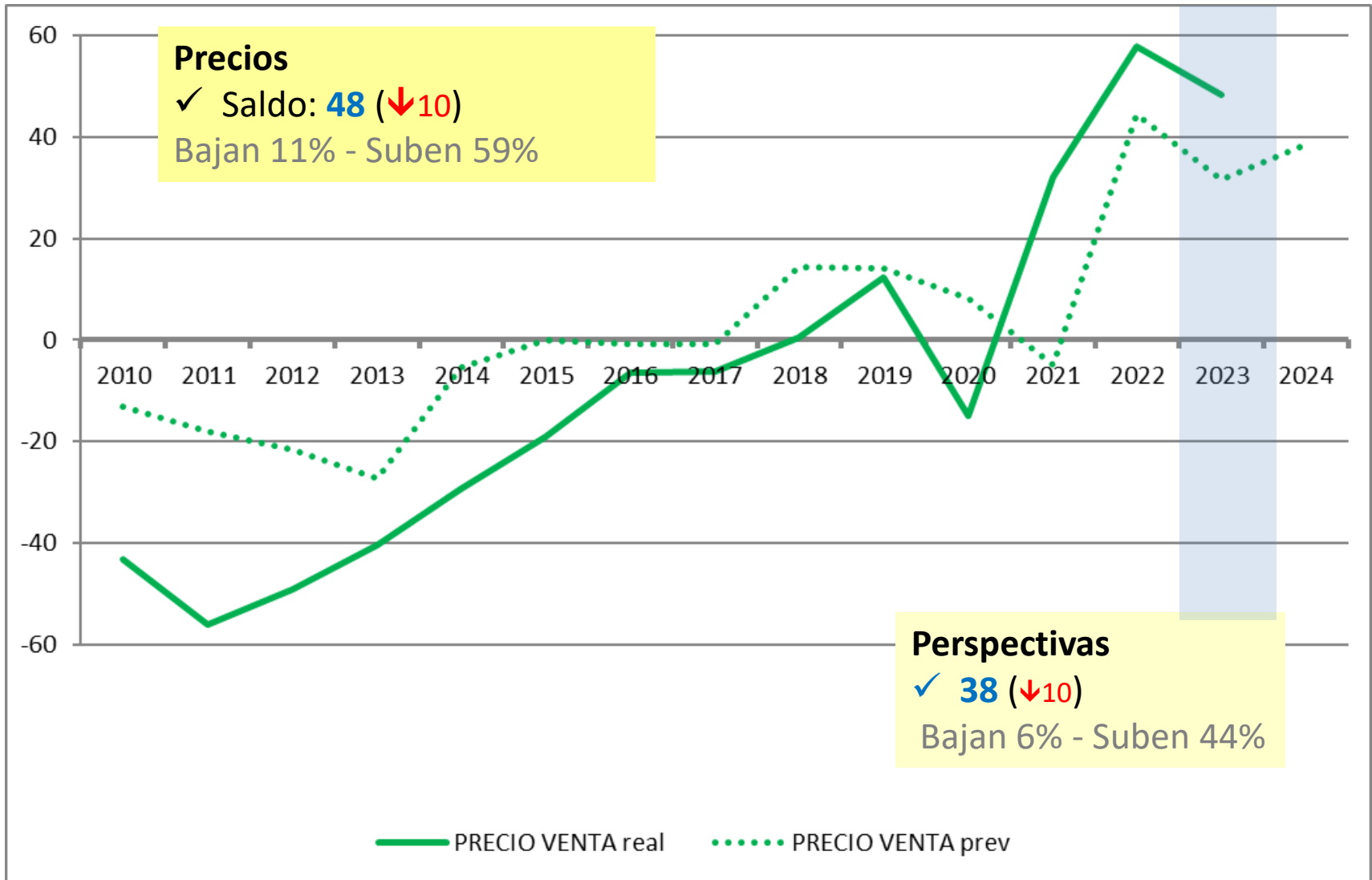
Barómetro de la Empresa Familiar 23 | 2023





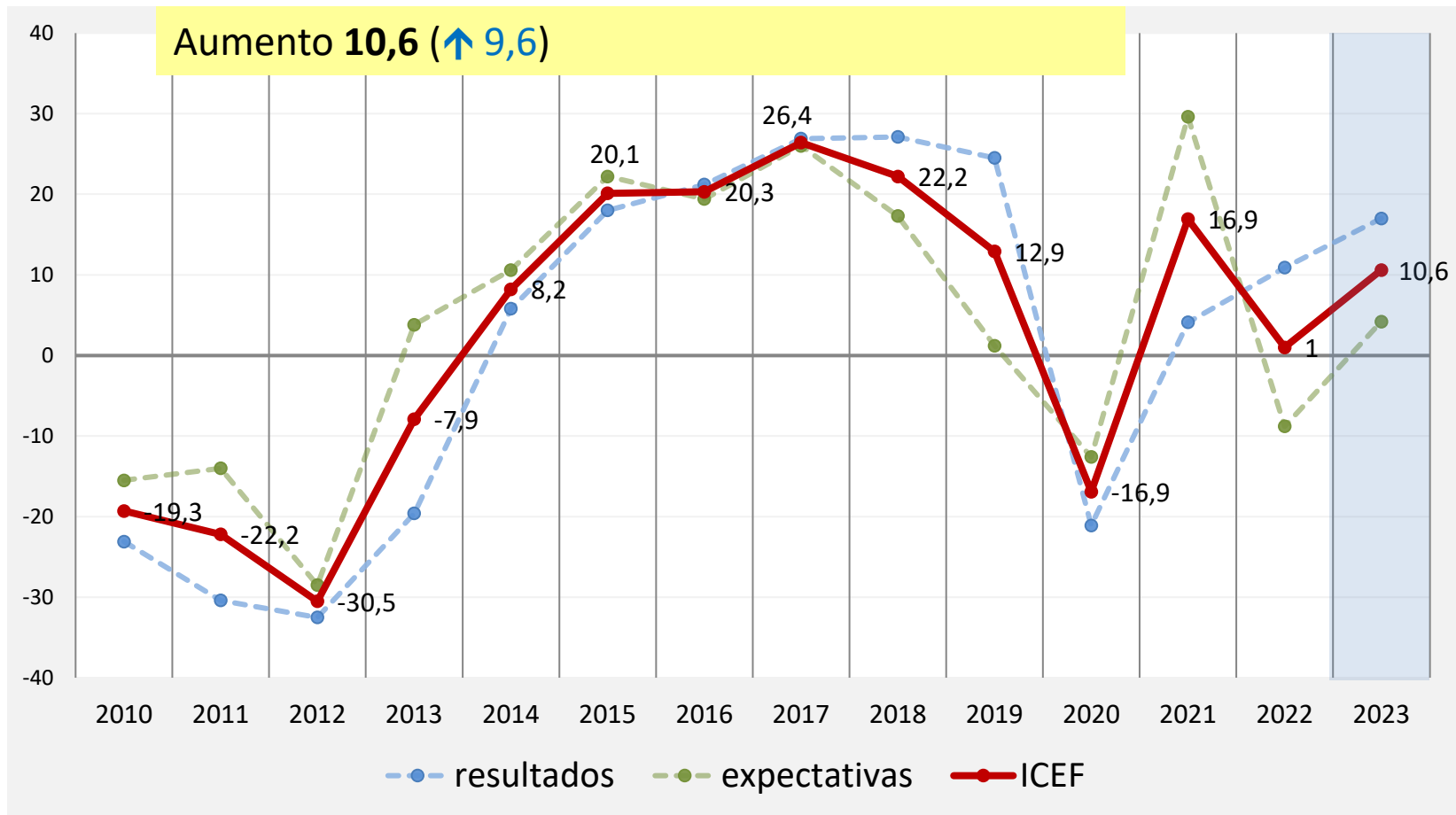
Evolución de la actividad empresarial

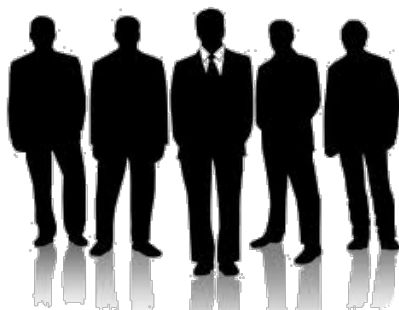
Barómetro de la Empresa Familiar 23 | 2023



Evolución de la actividad empresarial

INDICE DE CONFIANZA EMPRESA FAMILIAR

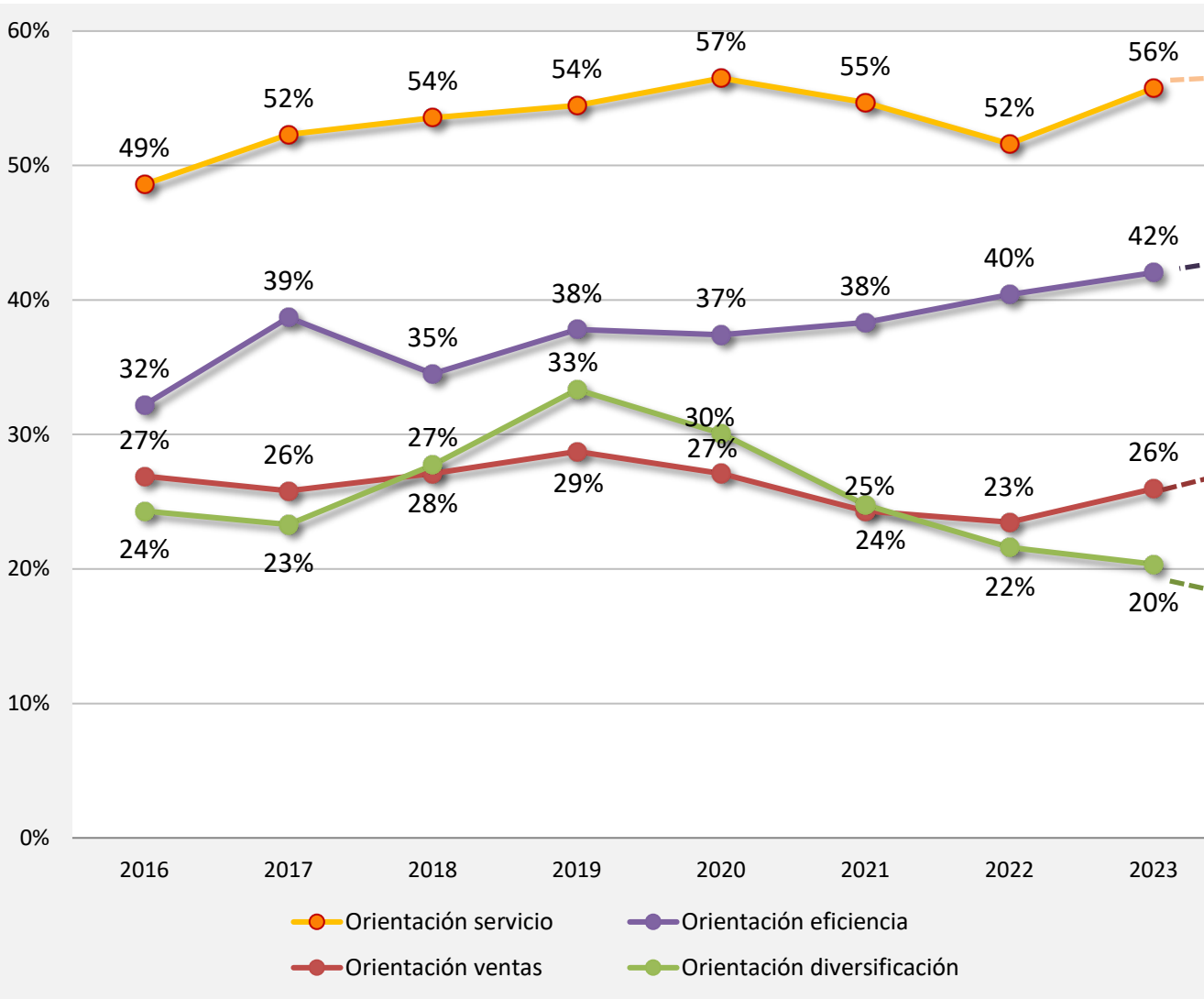




La opinión de los empresarios familiares

- 📄 Situación económico-empresarial
- 📄 **Planteamiento estratégico**
- 📄 Dimensión familiar
- 📄 Monográfico

Orientaciones estratégicas



Servicio ↑4
 calidad [72%] ↑5
 atención cliente [40%] ↑3

Eficiencia ↑2
 control costes [61%] ↓4
 organización [23%] ↑7

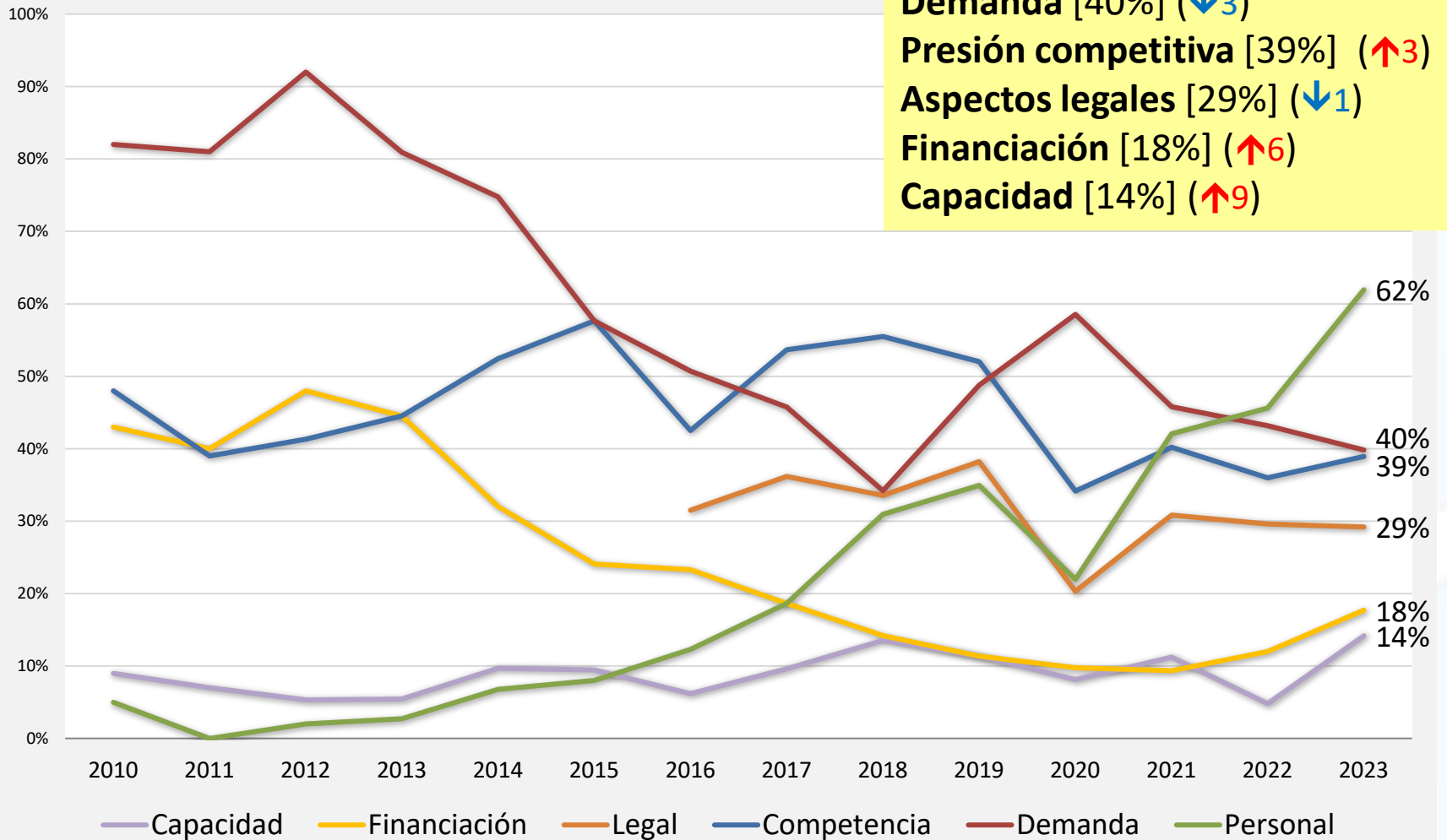
Ventas ↑3
 aumento cuota [35%] ↑3
 nuevos productos [21%] =
 marketing [21%] ↑5

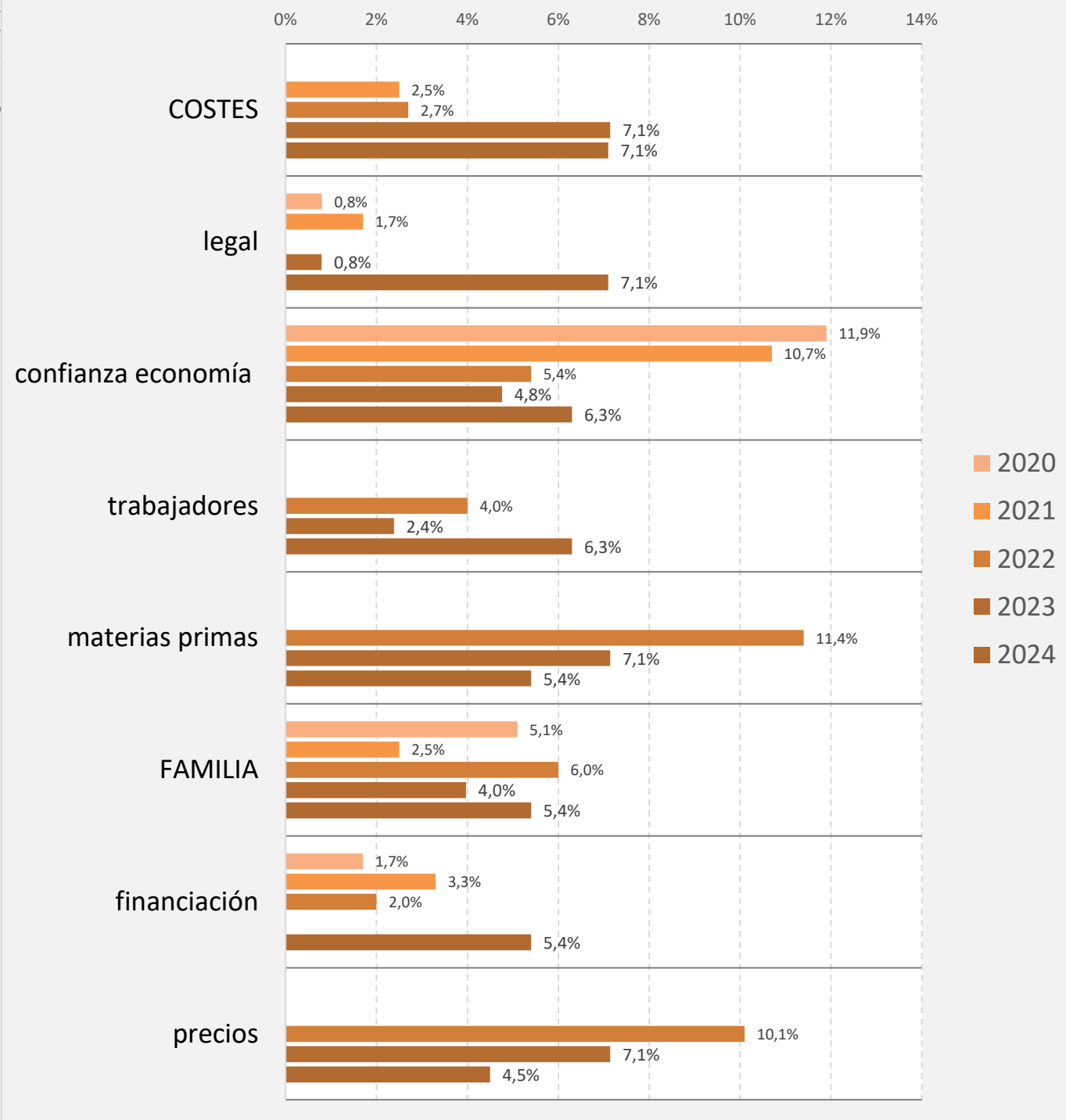
Diversificación ↓2
 nuevos mercados [23%] ↑2
 nuevos sectores [18%] ↓5

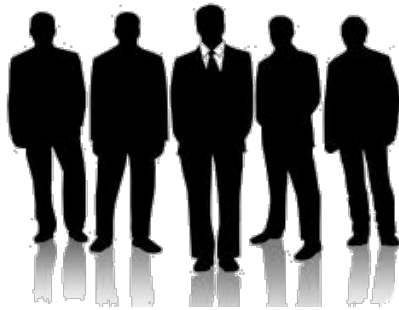


Factores que dificultan la actividad empresarial

Escasez personal [62%] (↑16)
Demanda [40%] (↓3)
Presión competitiva [39%] (↑3)
Aspectos legales [29%] (↓1)
Financiación [18%] (↑6)
Capacidad [14%] (↑9)



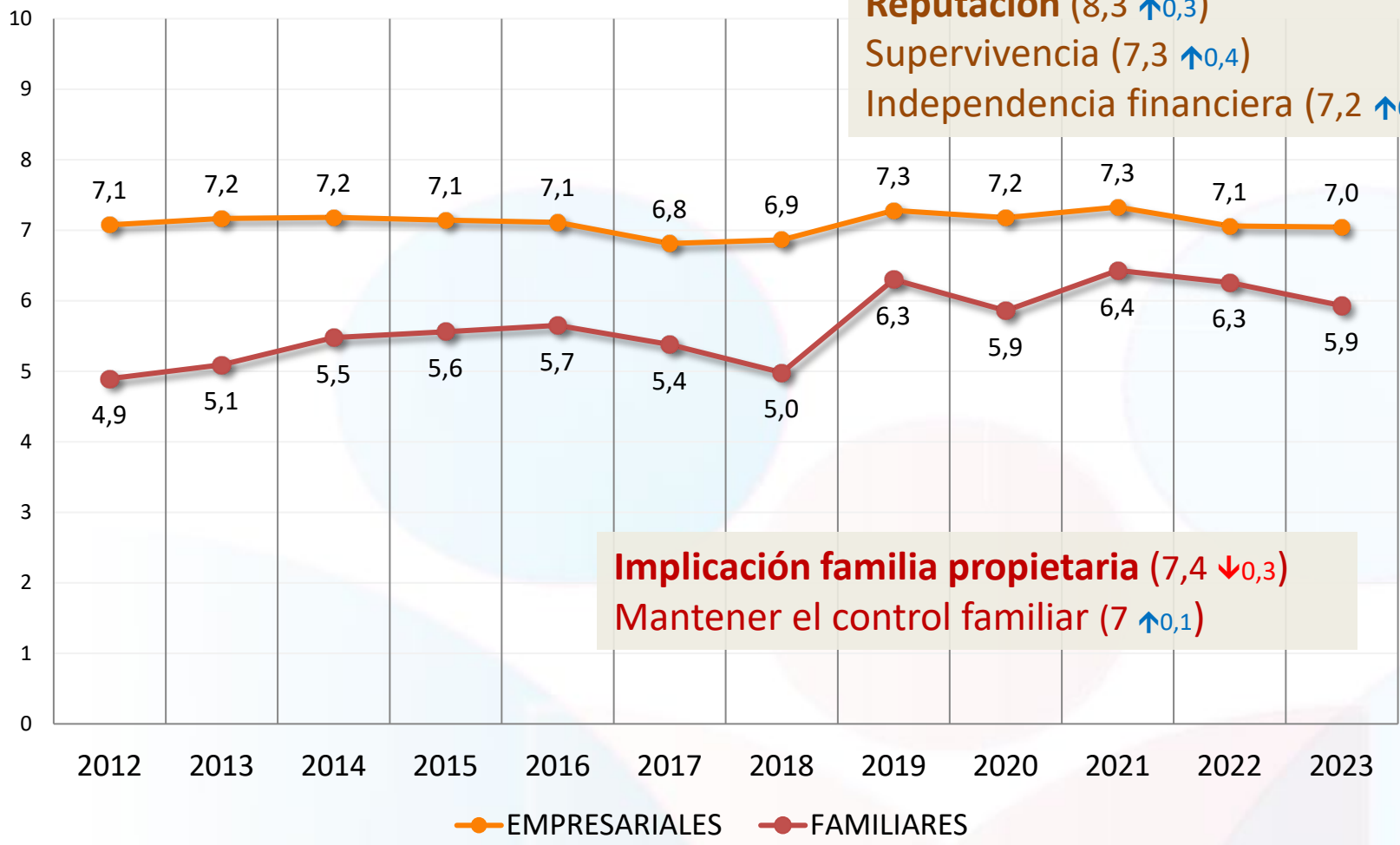




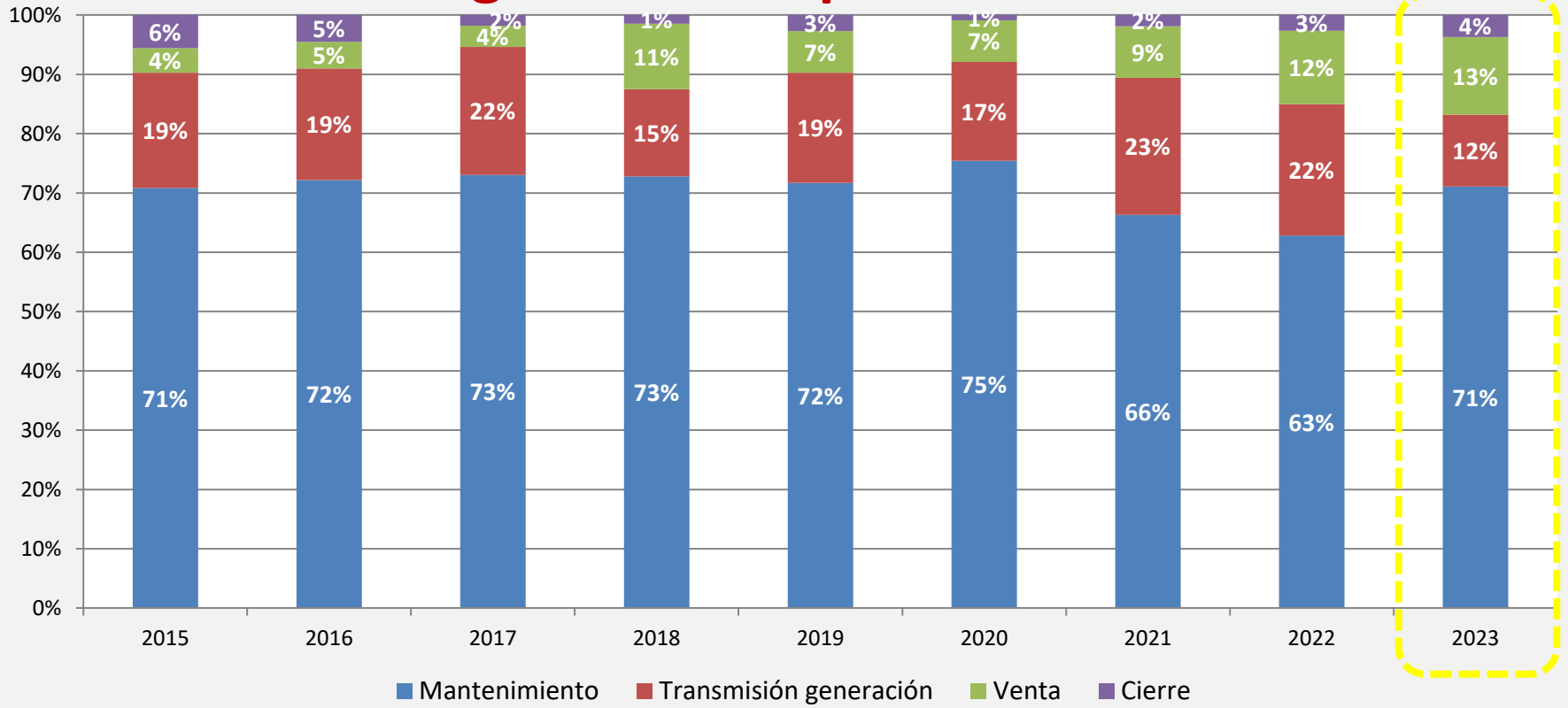
La opinión de los empresarios familiares

- 📄 Situación económico-empresarial
- 📄 Planteamiento estratégico
- 📄 **Dimensión familiar**
- 📄 Monográfico

Objetivos



Planes de gobierno corporativo



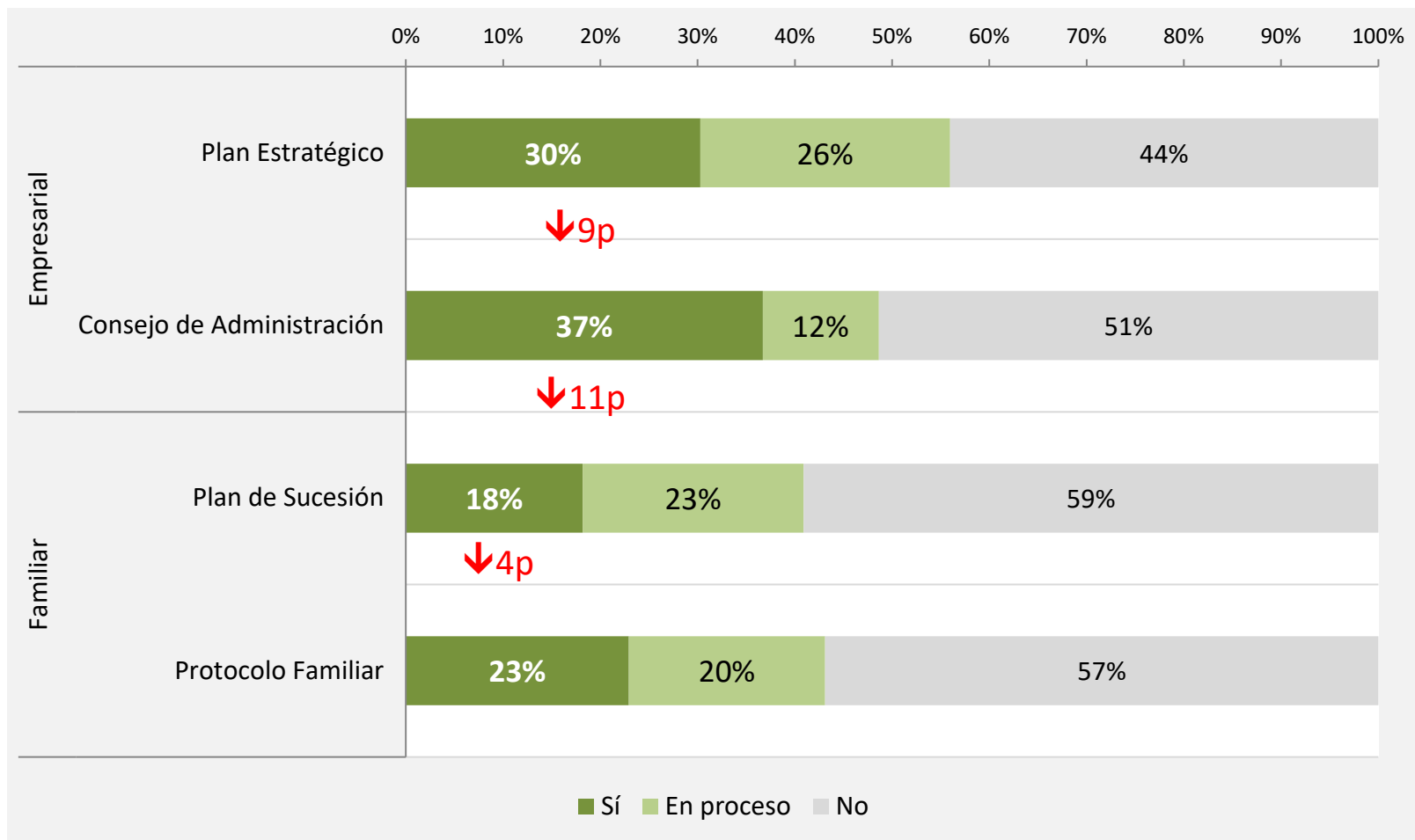
	Primera	Segunda	Tercera +	Media
Mantenimiento	52% (=)	79%	83%	71% ↑8
Transmisión	18% (↓24p)	11%	6%	12% ↓10
Venta	21% (↑15)	9%	11%	13% ↑1
Cierre	9% (↑9)	2%		4% ↑1



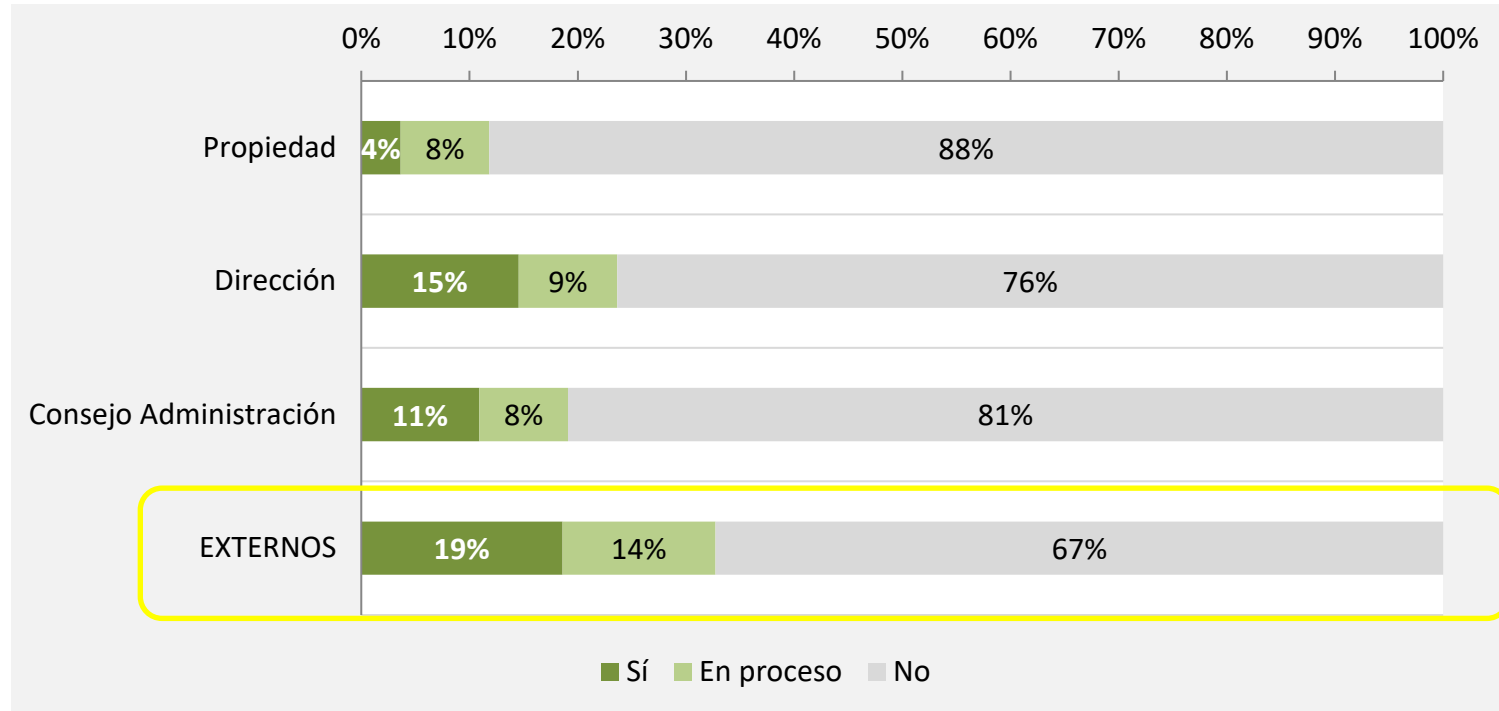


Instrumentos de planificación

Barómetro de la Empresa Familiar 23 | 2023



Incorporación de externos



Razones para la incorporación de externos

relevo generacional
conocimiento
crecimiento
competitividad





PARTE MONOGRÁFICA

ESCASEZ DE PERSONAL CUALIFICADO



ESCASEZ DE PERSONAL CUALIFICADO

1/

Problema

Competencias

Puestos

Razones

2/

Gestión

Retención

Acciones

Sugerencias

Importancia y cobertura de competencias y conocimientos



Problema			Gestión		
Competencias	Puestos	Razones	Retención	Acciones	Sugerencias
Eco-empresarial		Estrategia	Familia	Monográfico	



Puestos más difíciles de cubrir



- **Oficios** (51% empresas) mecánicos, conductores, soldadores, montadores, pintores, albañilería y electricistas, fundamentalmente.
- **Gestión** (34% empresas), puestos directivos o de gestión económica.
- **Técnicos** (25% empresas), puestos técnicos sin especificar, se incluye también en esta categoría los puestos de ingeniería.
- **Comercial** (22% empresas).
- **Producción** (9% empresas).
- **Informáticos** (9% empresas).

Problema			Gestión		
Competencias	Puestos	Razones	Retención	Acciones	Sugerencias
Eco-empresarial		Estrategia	Familia	Monográfico	



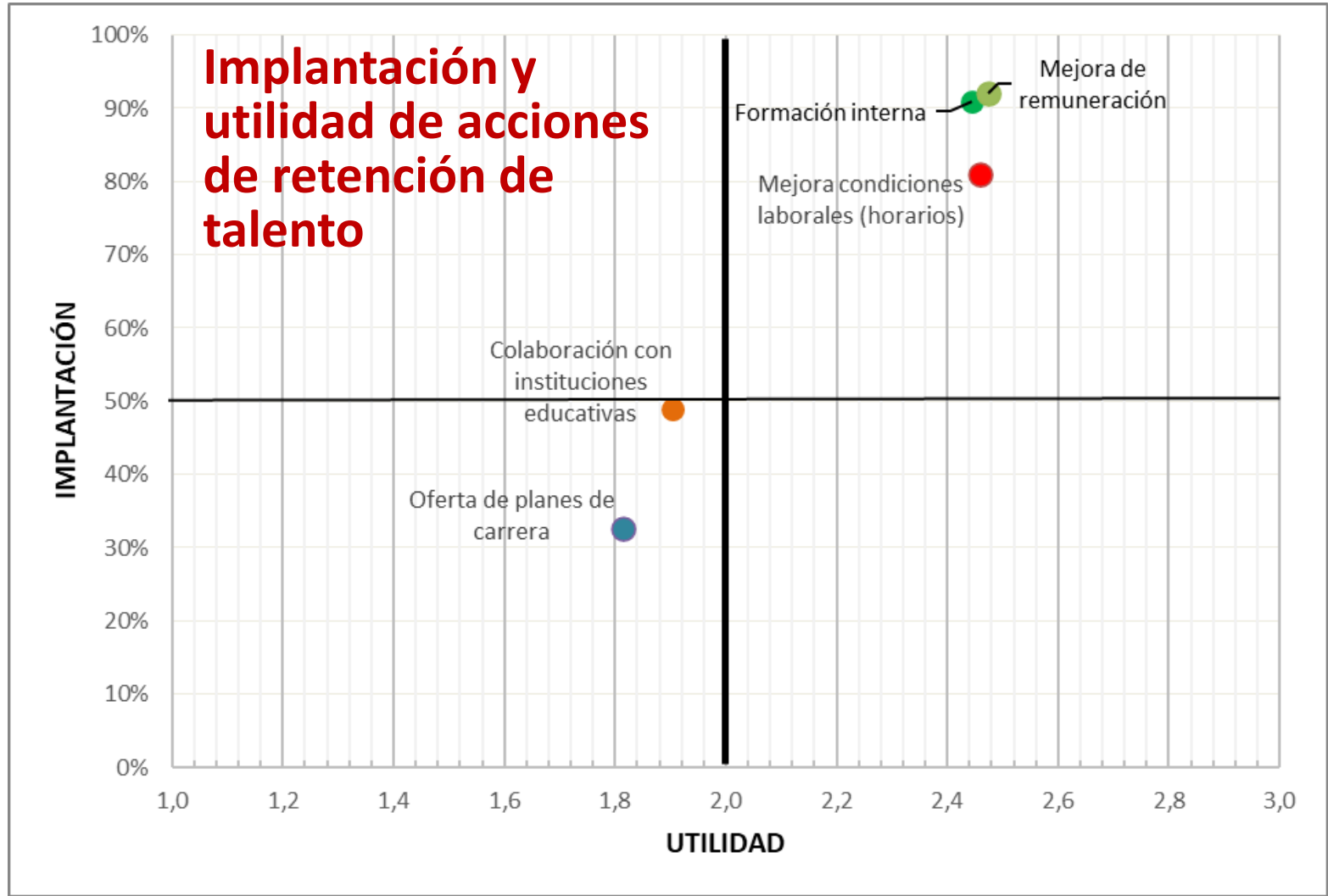
Razones para la escasez de profesionales

motivación
releva
cualificación
experiencia
oferta
costes

- **Cualificación** (54% empresas).
- **Oferta** (31% empresas).
- **Motivación** (28% empresas). Implicación, inquietud, interés, simplemente, ganas de asumir responsabilidades. Buscan condiciones laborales más cómodas.
- **Costes** (15% empresas). Retribución elevada para atraerlos o para retenerlos.
- **Experiencia** (15% empresas)..
- **Relevo** (5% empresas). Las empresas encuentran problemas para relevar a los actuales profesionales, fundamentalmente por cuestiones generacionales.

Problema			Gestión		
Competencias	Puestos	Razones	Retención	Acciones	Sugerencias
Eco-empresarial		Estrategia	Familia	Monográfico	





Problema			Gestión		
Competencias	Puestos	Razones	Retención	Acciones	Sugerencias
Eco-empresarial		Estrategia	Familia	Monográfico	



Gestión interna de la escasez

formación

facilidades
búsqueda
promoción reorganización
externalización

- **Formación** (63% empresas), formación predominantemente interna.
- **Búsqueda** (20% empresas): nuevas fuentes de información, colaboraciones con instituciones, medios sociales, y procesos de selección continuos.
- **Reorganización** (12% empresas) y **Promoción** (7% empresas). Los empleados actuales asumen las tareas de los puestos con dificultad para cubrir.
- **Facilidades** (12% empresas), condiciones laborales, oportunidades, incentivos...
- **Externalización** (8% empresas).
- **Salarios** (3% empresas), mejorando las condiciones retributivas..





Institucionales

Generales

facilidades FP inspección comunicación formación

- **Formación Profesional** (50% empresas).
- **Formación** (33% empresas), contenidos y duración para que sean útiles.
- **Facilidades** (24% empresas), ayudas para la contratación, incluyendo la entrada de extranjeros.
- **Inspección** (15% empresas), gestión del desempleo y la formación e incentivos para la incorporación al mundo laboral.
- **Comunicación** (13% empresas) escasez de ciertos profesionales y la visibilización del interés empresarial y social.

<i>Problema</i>			<i>Gestión</i>		
Competencias	Puestos	Razones	Retención	Acciones	Sugerencias
Eco-empresarial		Estrategia	Familia	Monográfico	





Institucionales

Generales

condiciones laborales fomento sistema educativo relevo generacional valores

- **Sistema educativo** (40% empresas). Formación más orientada a las necesidades reales de las empresas, tanto en enseñanza profesional como universitaria.
- **Valores** (34% empresas). Cambio en la actitud frente al trabajo, principalmente la cultura del esfuerzo caracterizado por mayor exigencia, pero, menor compromiso.
- **Fomento** (26% empresas). Sugerencias relacionadas con ayudas p.ej. para prácticas, contratación, entre otros; también la mejora de la imagen de los oficios.
- **Condiciones laborales** (13% empresas). Importancia demandas vinculadas con horarios más cómodos y mejores condiciones laborales, incluyendo remuneración.
- **Relevo generacional** (5% empresas).

Problema			Gestión		
Competencias	Puestos	Razones	Retención	Acciones	Sugerencias
Eco-empresarial		Estrategia	Familia	Monográfico	





Conclusiones-Reflexiones

Mejoran los resultados por encima de lo esperado pero aumentan problemas para satisfacer las necesidades de personal cualificado

- Mejora de resultados durante 2023 por encima de sus expectativas, especialmente destacan **inversiones y facturación**. El *Índice de Confianza de las Empresas Familiares* crece 9,6 puntos situándose en 10,6.
- La principal preocupación sigue siendo la **escasez de personal cualificado** (62% de las empresas). Para 2024 los principales desafíos se relacionan con el *marco legal, los costes, la escasez de personal cualificado y la confianza en la economía*.
- Las **empresas en primera generación** disminuyen su intención de transmisión generacional (de 42% a 18%) aumentando las de *vender* (de 6% a 21%) y *cierre* (0% a 9%). Un 19% de las empresas familiares han *incorporado externos a la propiedad y dirección*.
- Un 51% de las empresas tienen **problemas para cubrir oficios** y un 34%, **puestos directivos o de gestión económica**. Las actuaciones de las empresas giran fundamentalmente en torno a la **formación** (63%); asimismo recurren a reforzar la *búsqueda de candidatos* (20%), la *reorganización de plantillas* (12%) y la mejora de las *condiciones laborales* (12%).





Barómetro de la Empresa Familiar de la Región de Murcia

Escasez personal cualificado

23

2023