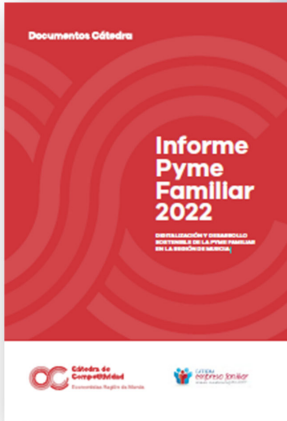




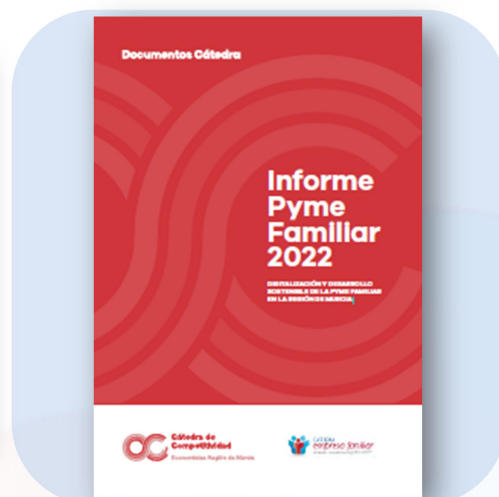
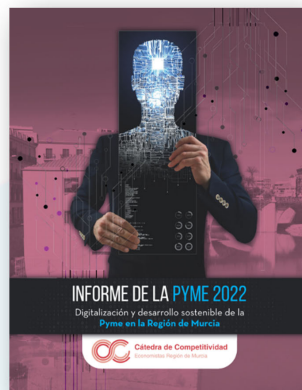
Informe Pyme familiar 2022 | Digitalización y sostenibilidad

1

Presentación



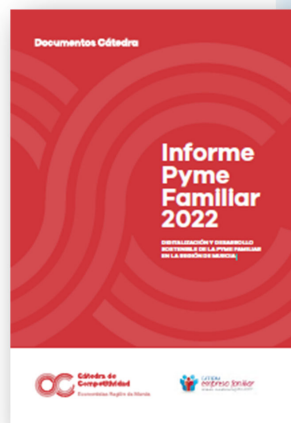
## Presentación



## Objetivos

- ✓ Perfil de la pyme familiar
- ✓ Situación empresarial:
  - ✓ evolución y expectativas
  - ✓ Innovación y rendimiento
- ✓ Digitalización
- ✓ Sostenibilidad

- ❑ **Recogida de datos:** marzo a mayo de 2022
- ❑ **Población:** pymes entre 6 y 249 empleados.
- ❑ **Muestra:** 1044 pymes españolas y 307 Pymes de la Región de Murcia.



1

Presentación

2

La Pyme Familiar en R Murcia

3

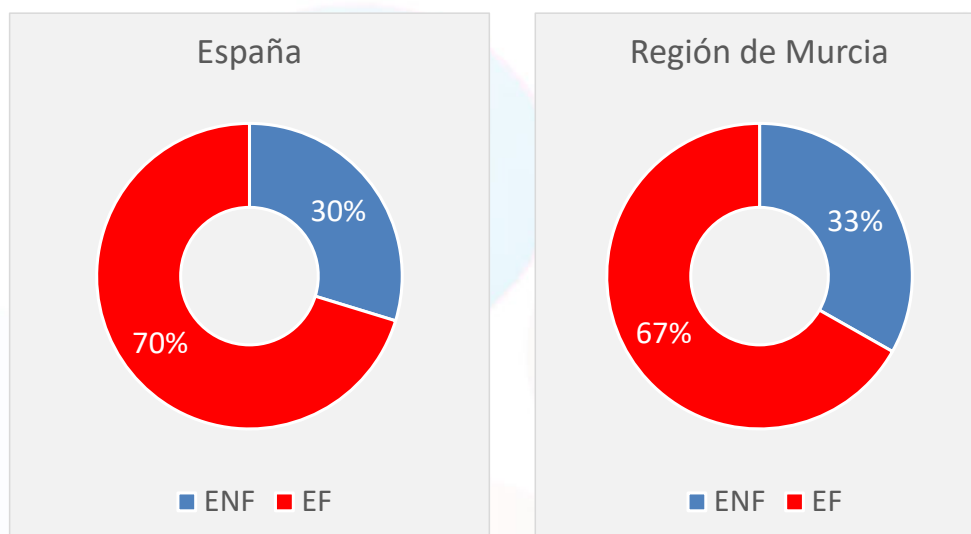
Situación empresarial

4

Digitalización y Sostenibilidad

## Pyme Familiar R Murcia

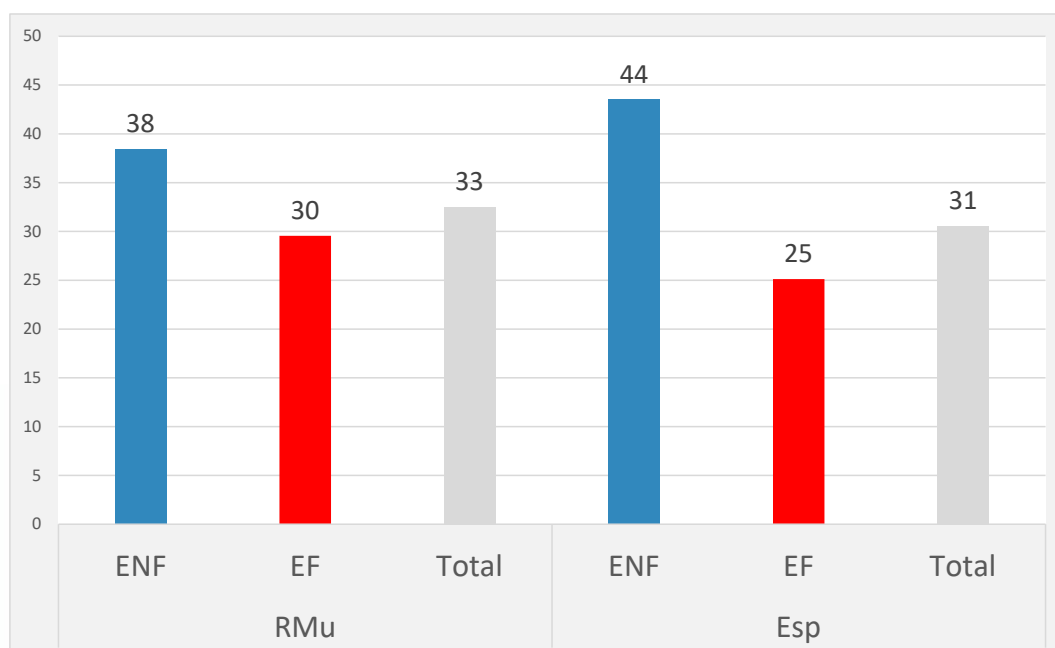
## Presencia de empresa familiar España y Región de Murcia



67% se consideran empresas familiares

## Pyme Familiar R Murcia

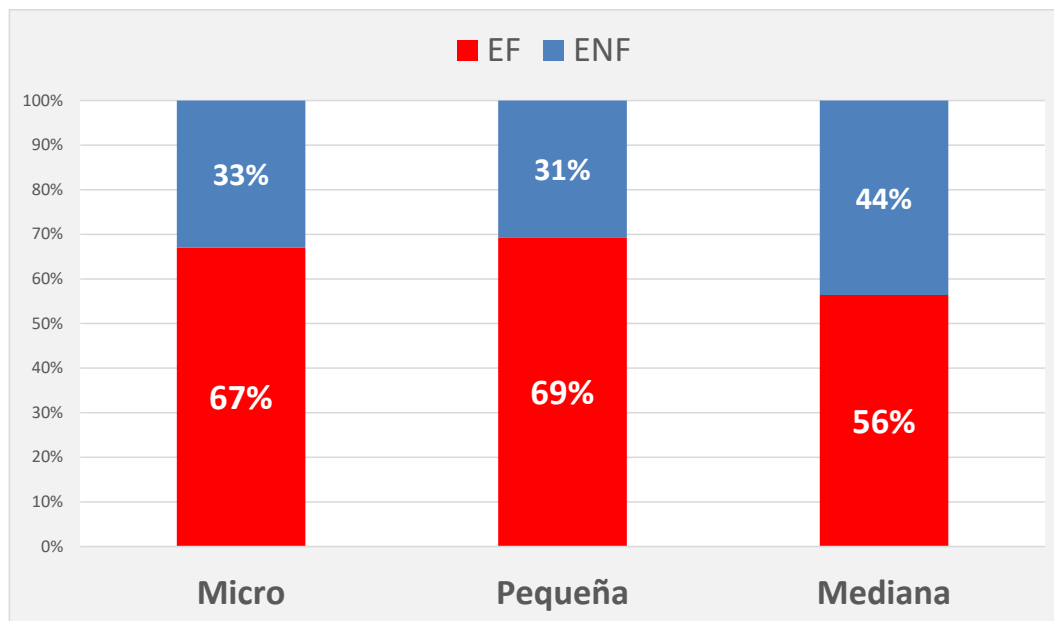
## Número de empleados por tipo de empresa R. Murcia y España



Las pymes murcianas son más grandes (33 empleados) que las españolas (31). Principalmente por el mayor tamaño de las familiares (30) frente a la no familiares (25).

## Pyme Familiar R Murcia

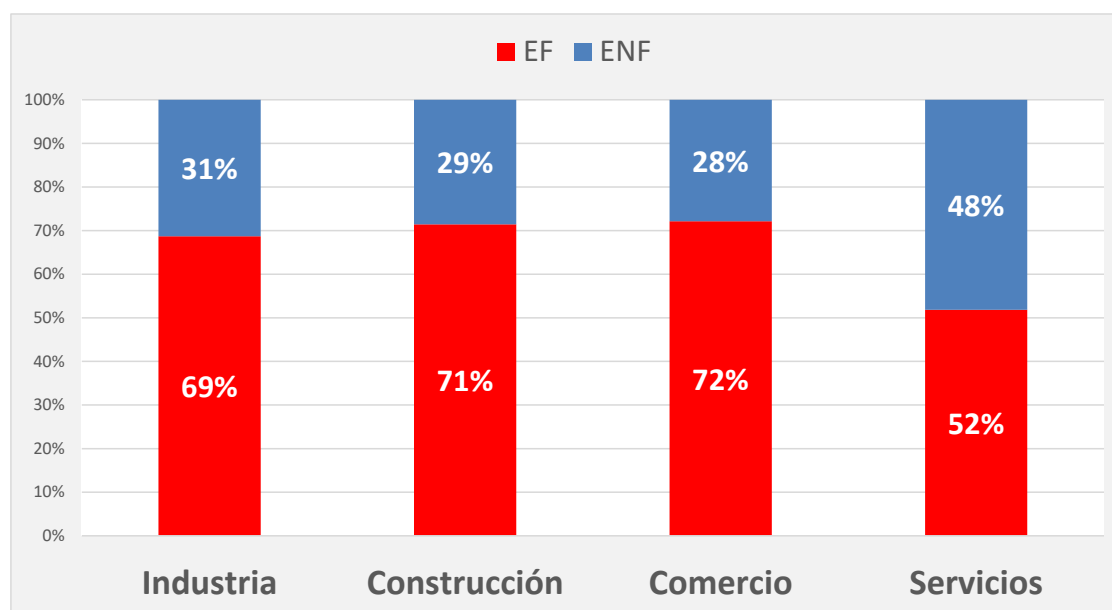
## Presencia de Empresa Familiar por tamaños en la Región de Murcia



56% familiares en medianas (53% en España)

## Pyme Familiar R Murcia

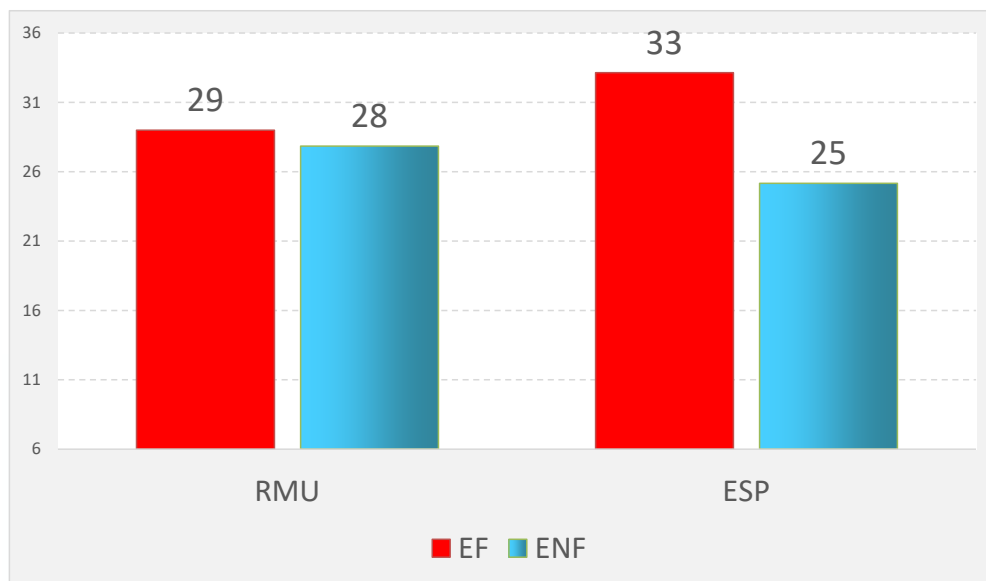
## Presencia de Empresa Familiar por Sectores en la Región de Murcia



Proporcionalmente **mayor presencia** de pymes familiares en Comercio (72%) y Construcción (71%), y menor en Servicios (52%).

## Pyme Familiar R Murcia

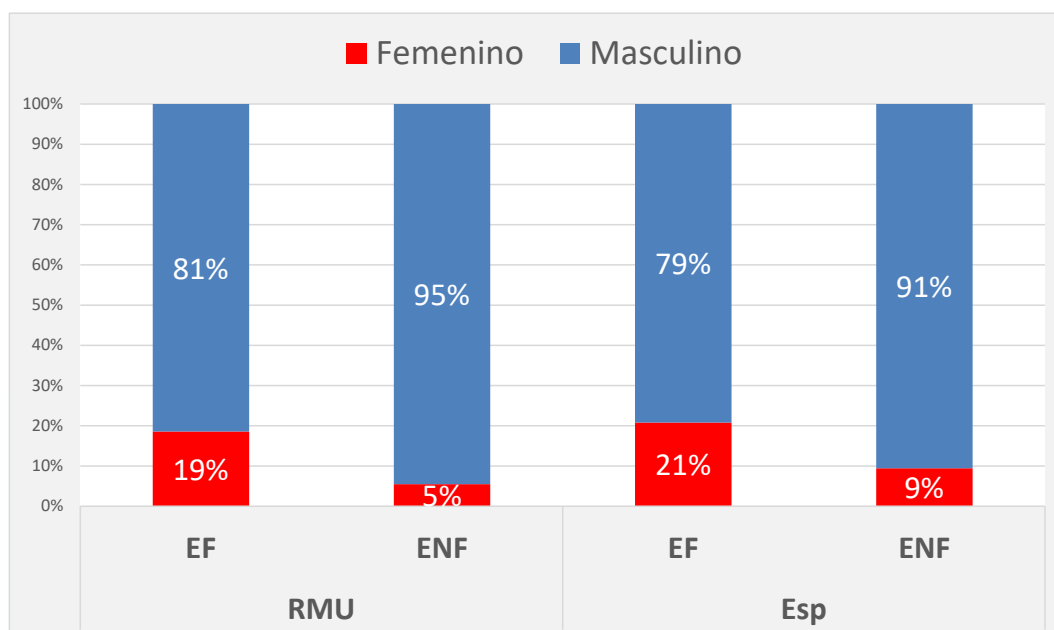
## Antigüedad de la Empresa Familiar



**Mayor antigüedad** de las pymes familiares (29 años) frente a los 28 años de las no familiares

## Pyme Familiar R Murcia

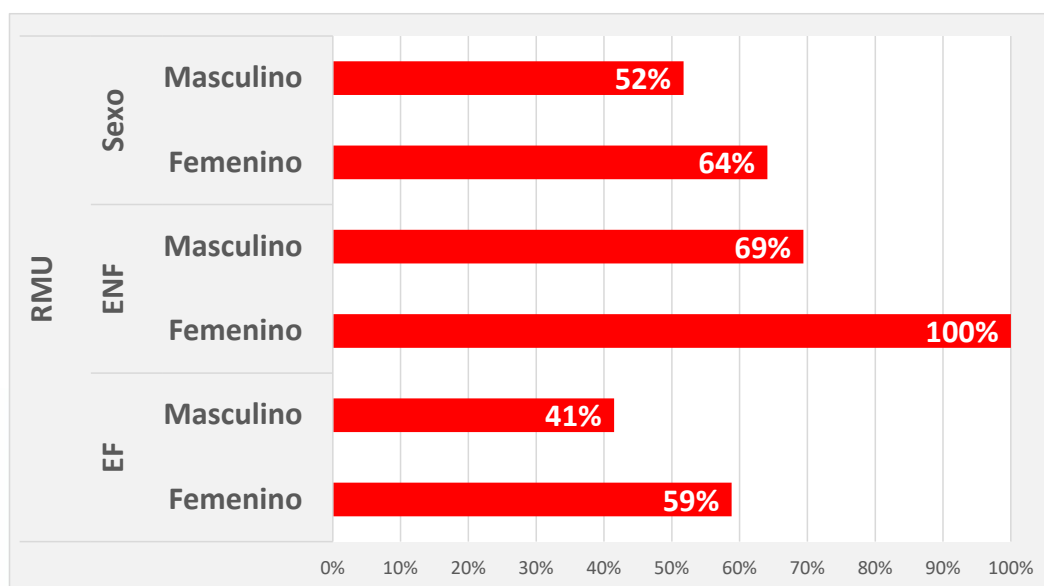
## Sexo del gerente por tipo de empresa



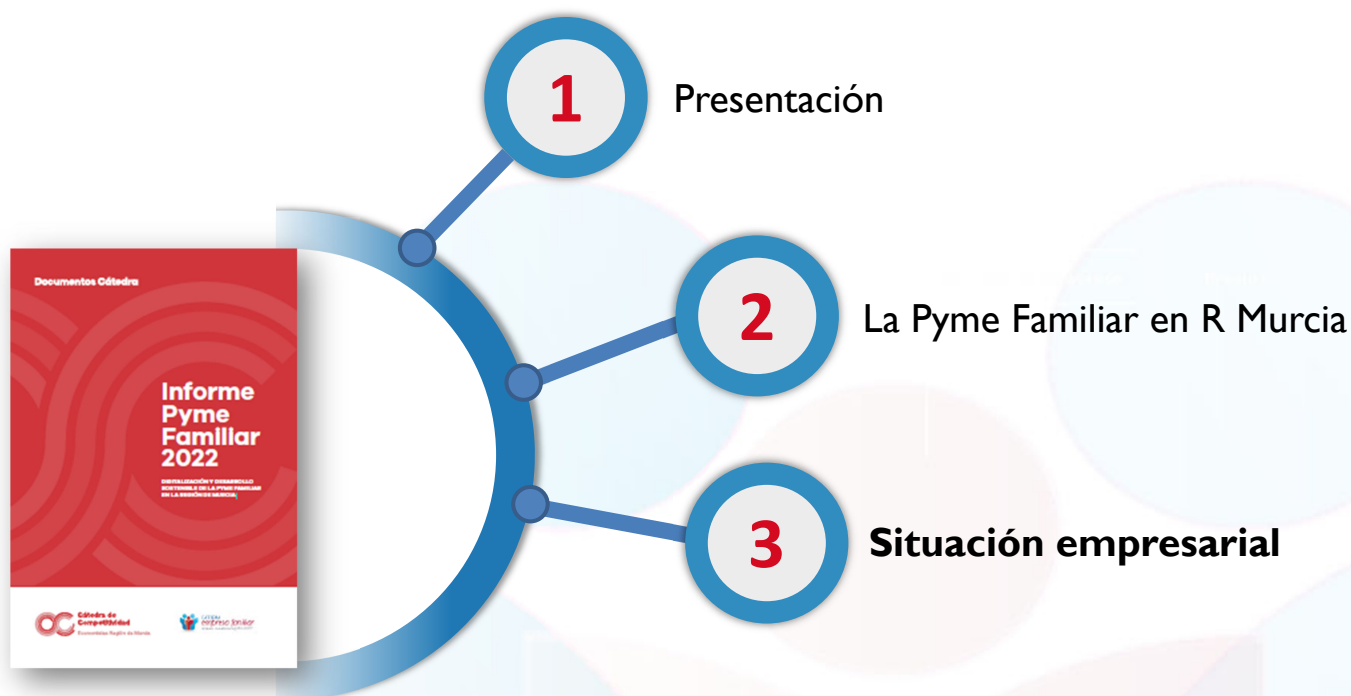
**Más gerentes mujeres** (19%) en las pymes familiares que en las no familiares (5%)

## Pyme Familiar R Murcia

## Formación universitaria del gerente por sexo y tipo de empresa en la Región de Murcia

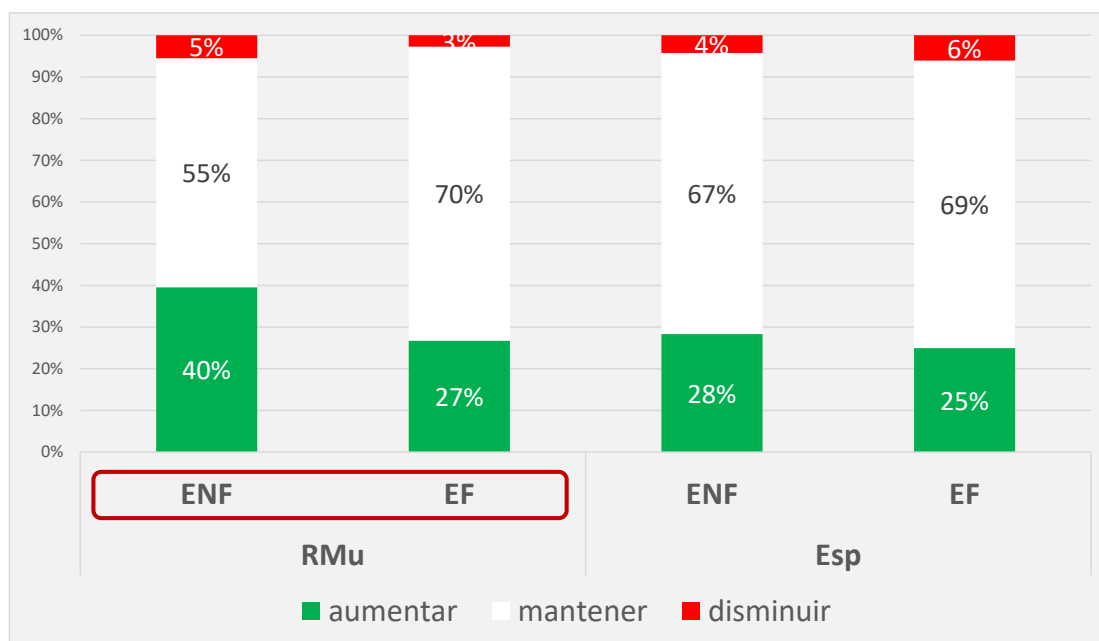


Mayor formación de las gerentes tanto en las pymes familiares (59% frente a 41%) con en las no familiares (100% frente a 69%)



## Situación empresarial

## Expectativas de empleo 2022 por tipo de empresa

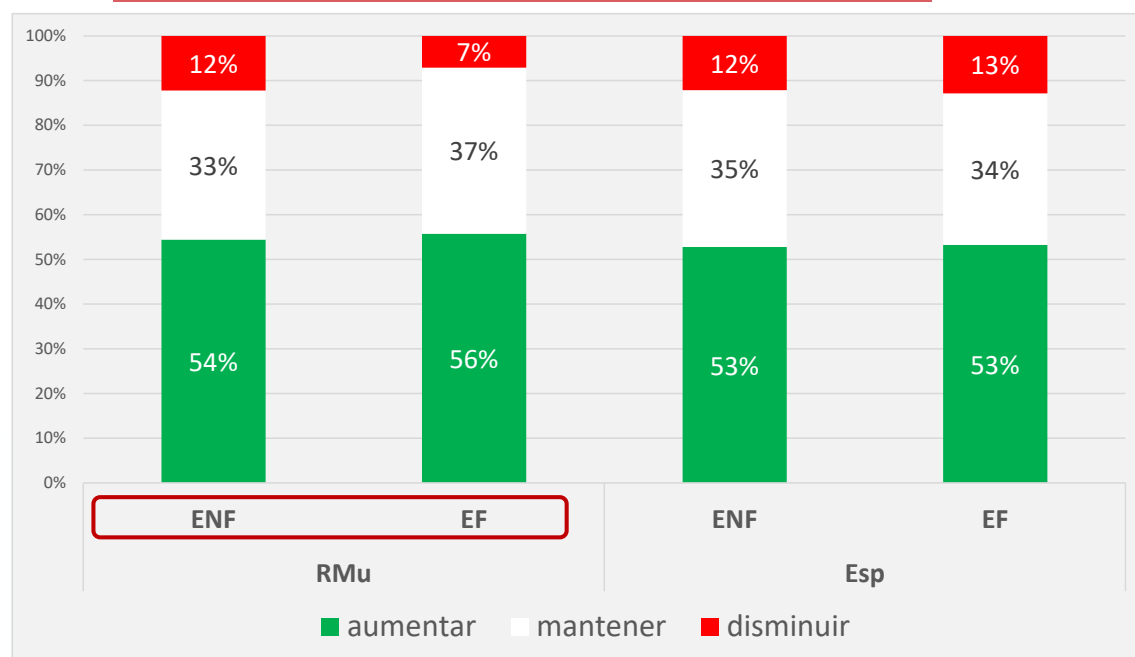


## Mejores expectativas de las pymes de la R Murcia

El 97% de las pymes familiares murcianas prevé mantener o crear empleo durante 2022

## Situación empresarial

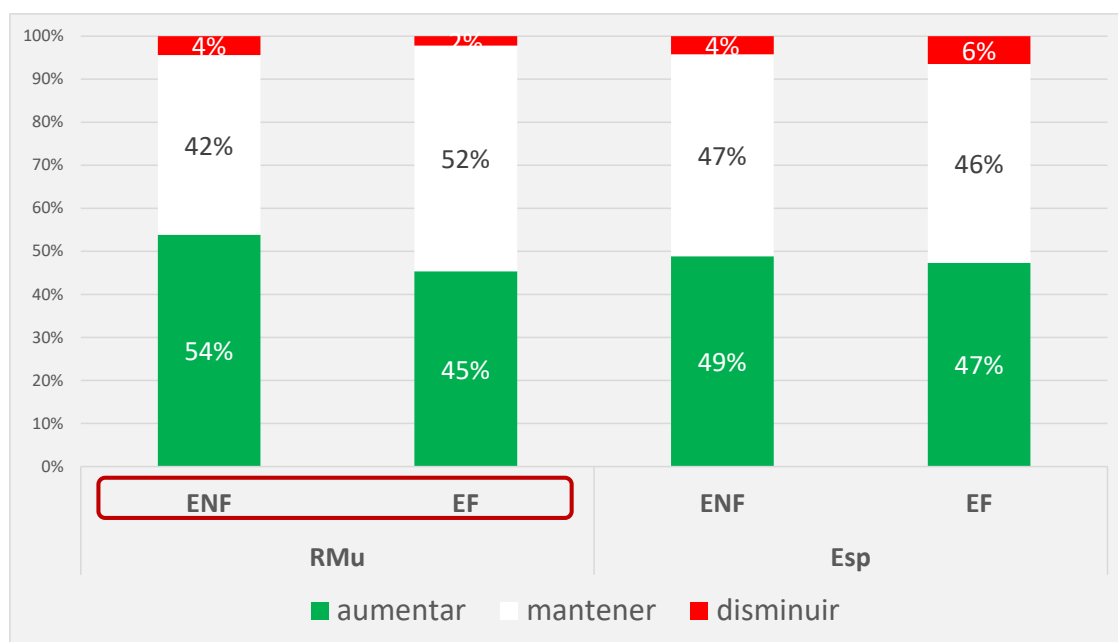
## Evolución de ventas 2020-2021 por tipo de empresa



Las pymes familiares de la Región de Murcia presentan un mejor comportamiento en su cifra de ventas, en 2021 han aumentado su facturación un 56% frente al 54% de las no familiares.

## Situación empresarial

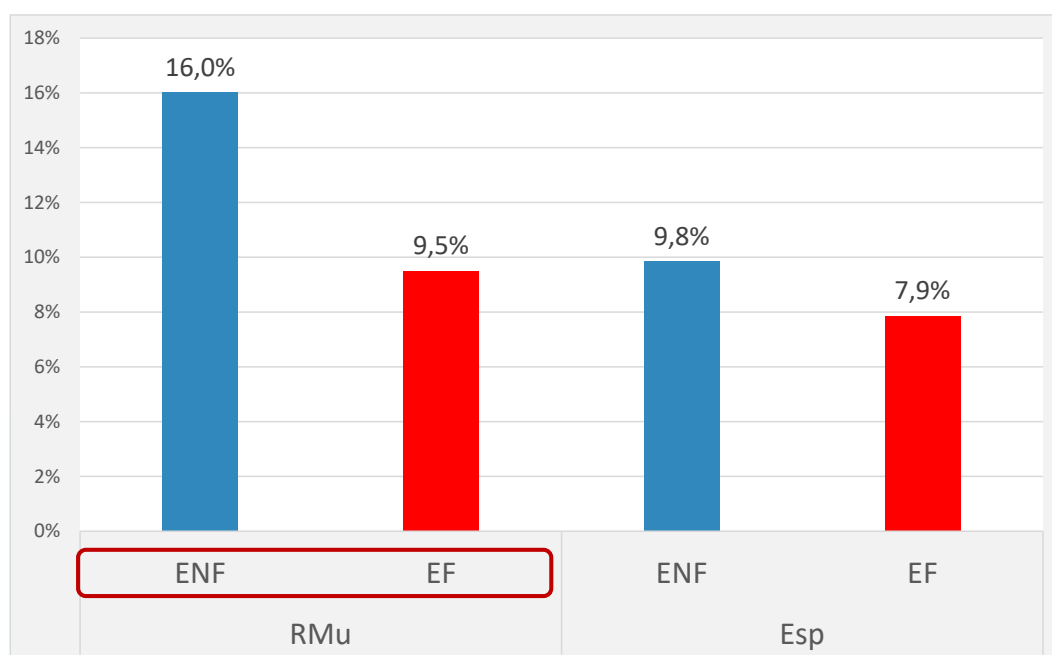
## Expectativas de ventas 2022

**Mejor comportamiento de las empresas de la R Murcia**

El 97% de las pymes familiares murcianas prevén mantener o aumentar sus ventas.

## Situación empresarial

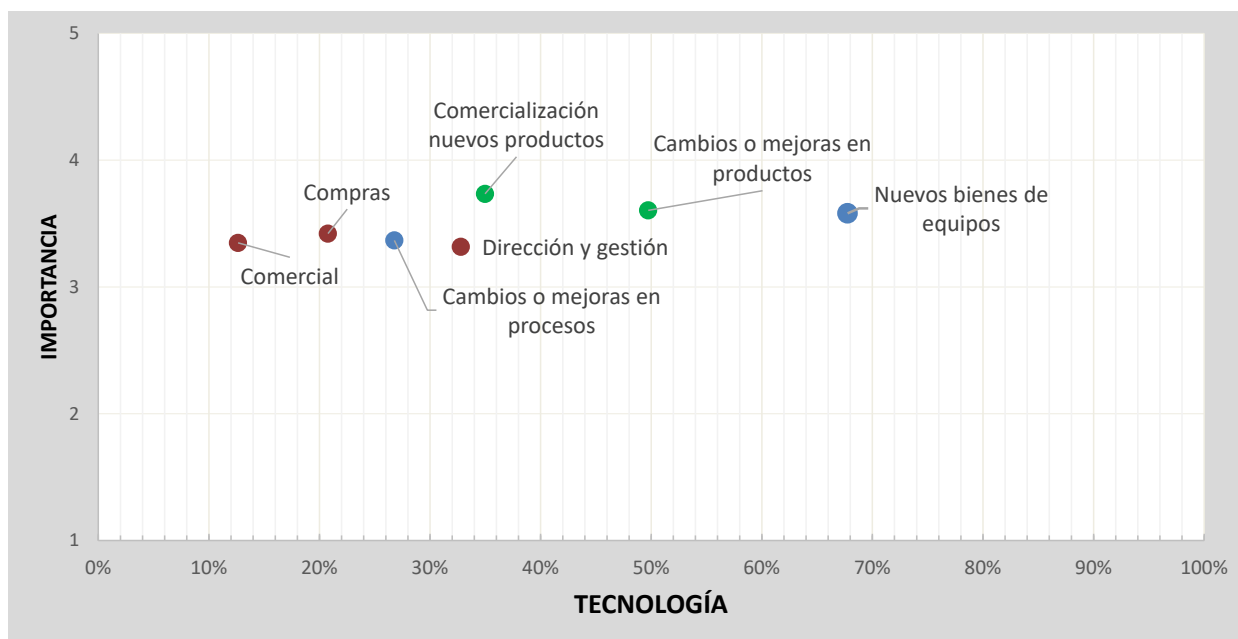
## Porcentaje de ventas internacionales



Las pymes familiares regionales están más internacionalizadas (9,5%) que las españolas (7,9%). No obstante, sus ventas internacionales son menores a las pymes regionales no familiares (16%).

## Situación empresarial

### Innovación en pymes familiares R Murcia

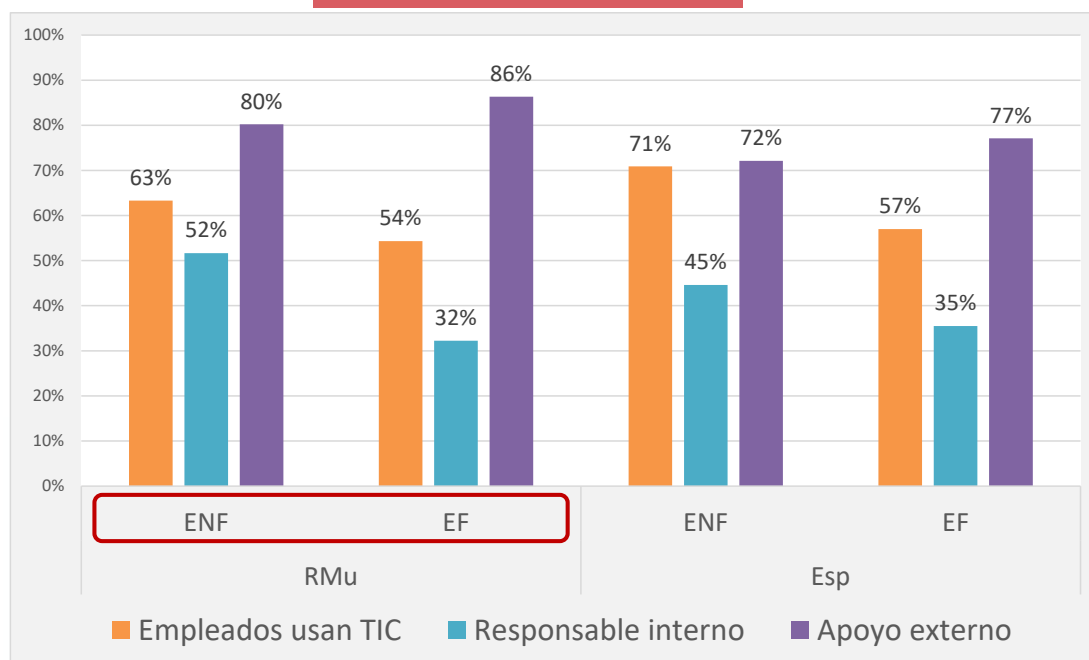


Las pymes familiares regionales son más innovadoras destacando en la adquisición de nuevos bienes de equipo (68%) y en la mejora de productos existentes (50%).



## Digitalización y Sostenibilidad

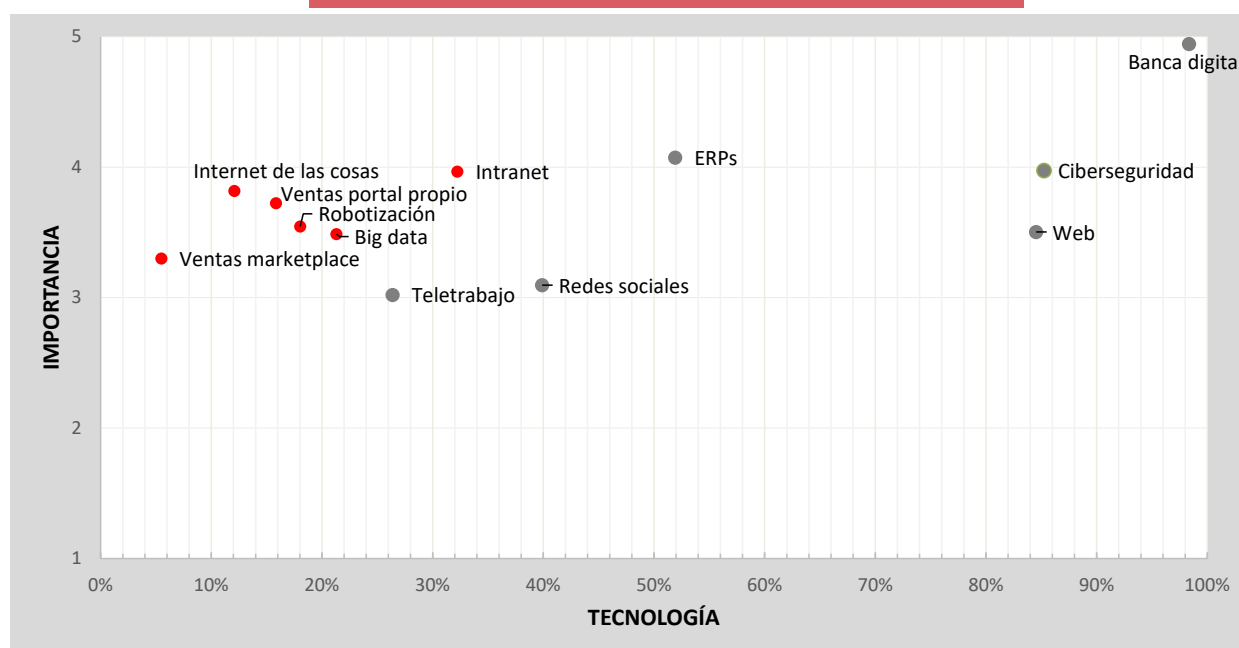
## Gestión de la digitalización



Las pymes familiares murcianas, respecto a las no familiares, cuentan con una proporción menor de empleados que usan TICs (54% vs 63%), una menor presencia de un responsable interno de digitalización (32% vs 52%) pero recurren en mayor medida al apoyo externo (86% vs 80%).

## Digitalización y Sostenibilidad

## Digitalización pyme familiar Región de Murcia

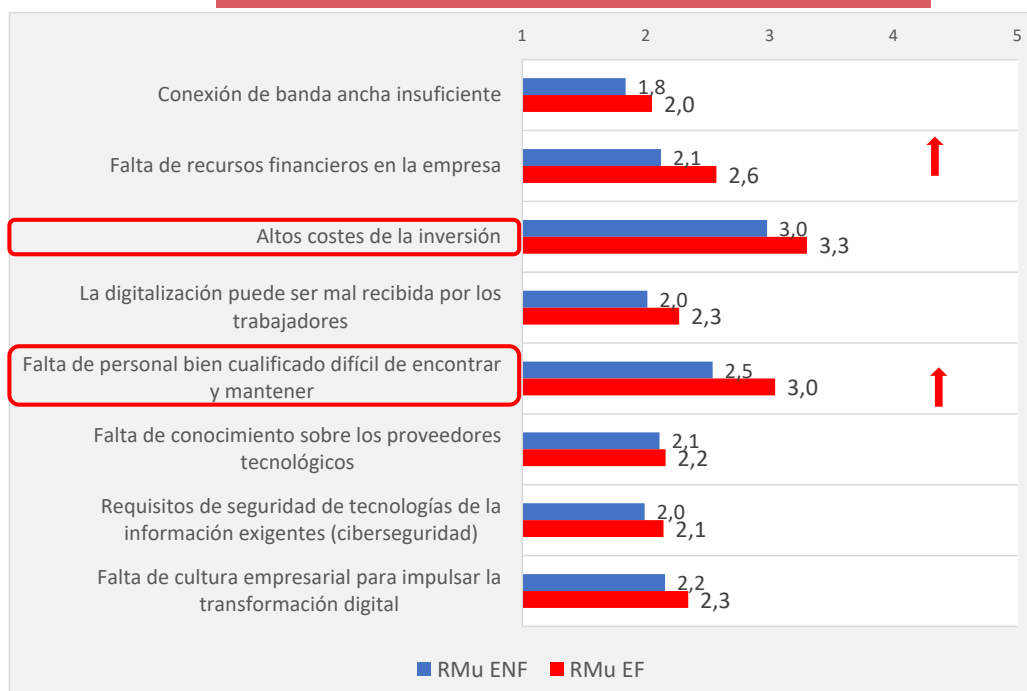


El nivel de digitalización de las pymes familiares es inferior, de manera más significativa en Teletrabajo (26% frente a 46%), ERPs (52% frente a 66%) e Intranet (32% frente a 49%).

Existe relación positiva entre adopción e importancia en las tecnologías básicas. En las tecnologías avanzadas, aun cuando se valoran sus beneficios, las pymes encuentran barreras a su adopción.

## Digitalización y Sostenibilidad

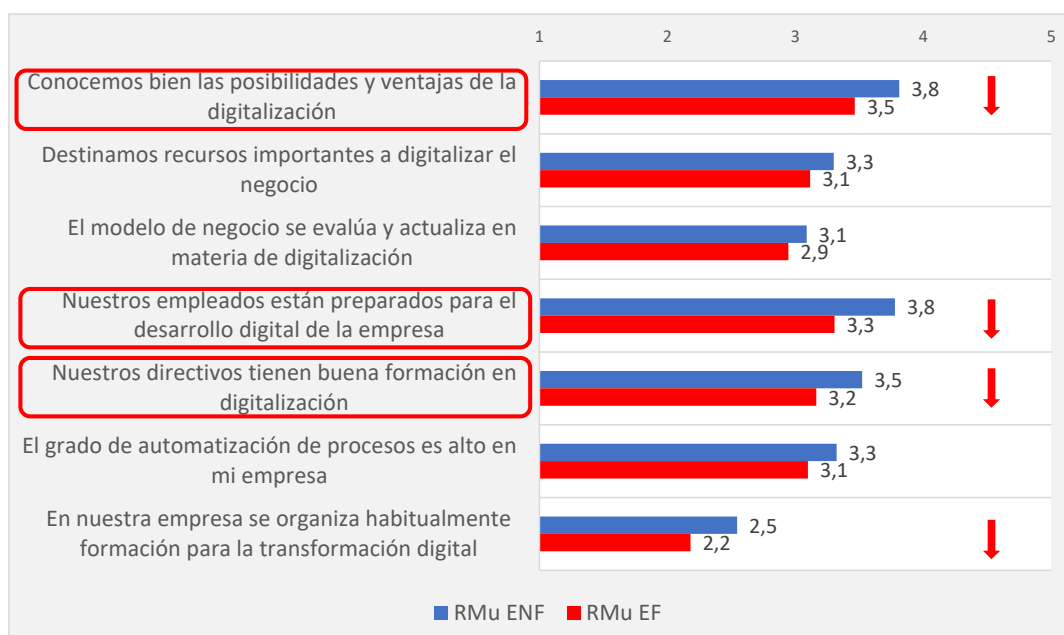
### Barreras a la digitalización Región de Murcia



Las principales barreras a la digitalización de las pymes familiares murcianas son los altos costes de inversión y la falta de personal cualificado. En general, perciben mayores barreras a la digitalización que las no familiares, especialmente en la falta de recursos financieros y personal cualificado

## Digitalización y Sostenibilidad

### Impulsores a la digitalización Región de Murcia



Mayor nivel de concienciación de las pymes no familiares.

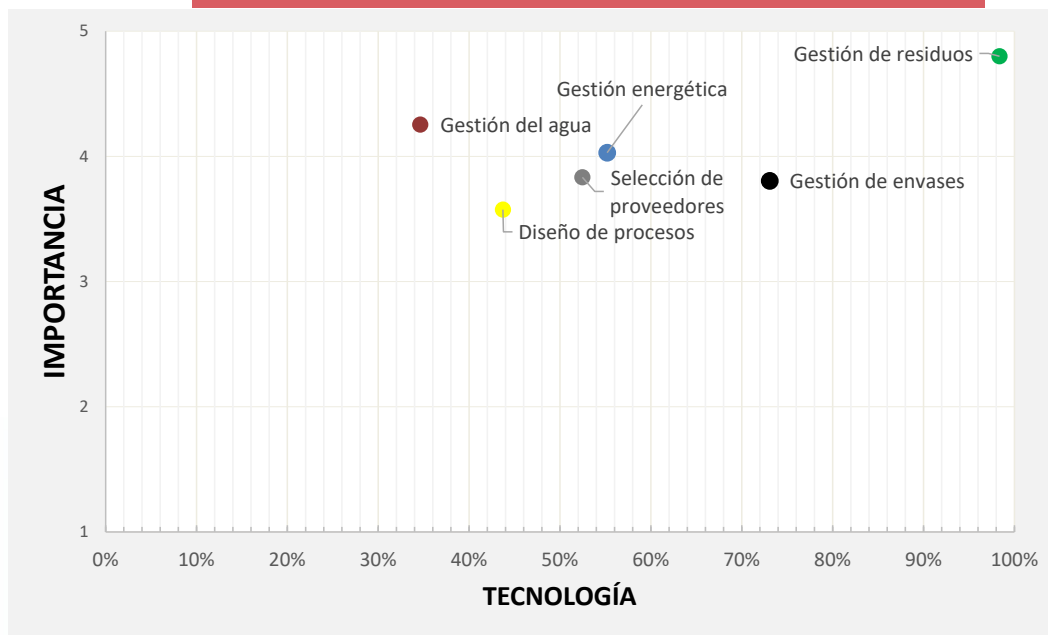
En las pymes familiares murcianas, los principales impulsores son el conocimiento de las posibilidades de la digitalización, el uso en la gestión organizativa y la preparación de los empleados.

Las mayores diferencias residen en el conocimiento de las ventajas y la formación y preparación de directivos y empleados

Digitalización y Sostenibilidad

Informe Pyme familiar 2022 | Digitalización y sostenibilidad

Desarrollo medioambiental pyme familiar R Murcia

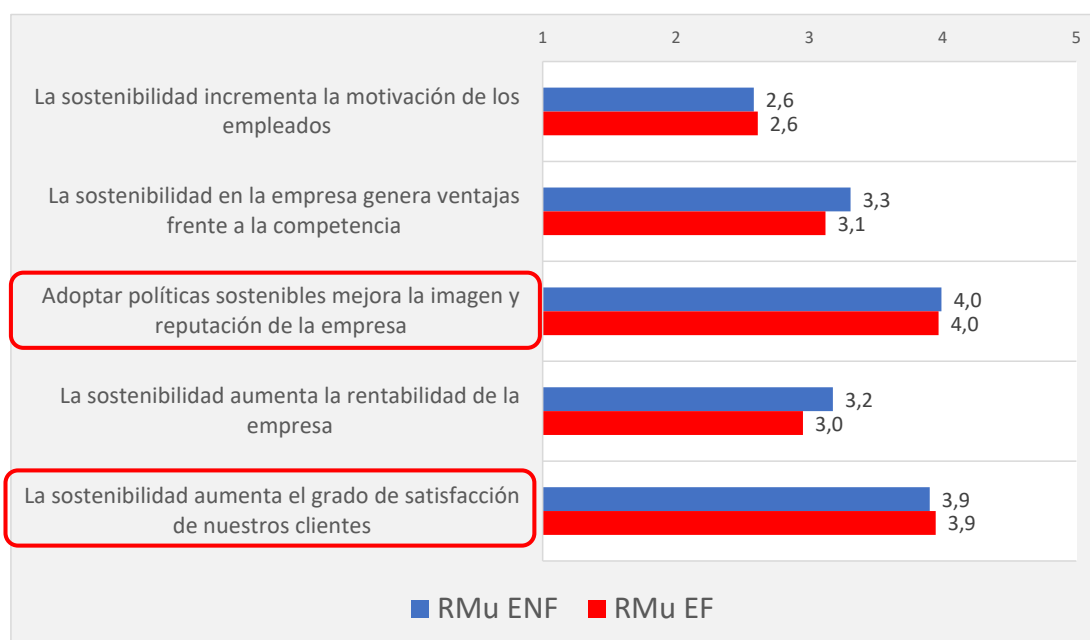


Las pymes familiares destacan en la gestión de residuos con un 98% de grado de implantación, Tienen mayor grado de implementación de medidas de selección de proveedores (52%) y el diseño de procesos (44%). Algo inferior en lo relativo a la gestión energética y del agua que son precisamente a las que conceden más importancia que las no familiares

Digitalización y Sostenibilidad

Informe Pyme familiar 2022 | Digitalización y sostenibilidad

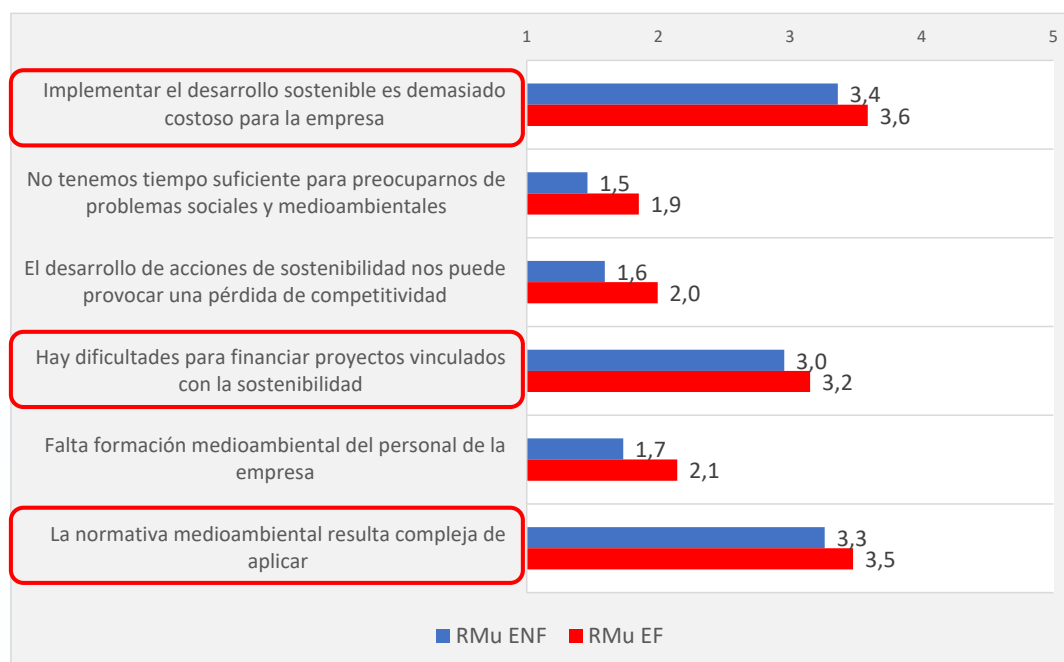
Beneficios de la sostenibilidad



La principal motivación de la sostenibilidad para las pymes familiares es la mejora de la reputación e imagen de la empresa, seguida del aumento de la satisfacción de los clientes.

## Digitalización y Sostenibilidad

## Barreras a la sostenibilidad Región de Murcia



Las pymes familiares murcianas tienen mayores barreras a la sostenibilidad que las no familiares, especialmente en la falta de recursos financieros para asumir su coste y en lo relativo a la complejidad de la normativa medioambiental.

## Pymes familiares de la Región de Murcia

- »» Tamaño superior al promedio de pymes familiares españolas
- »» Son más innovadoras que las pymes no familiares
- »» Su nivel de digitalización es inferior
- »» El nivel de digitalización se explica:
  - Por el tamaño
  - Por los impulsores (concienciación de sus beneficios y preparación organizativa)
  - En el caso de las pymes familiares por las barreras empresariales (cualificación, conocimiento, seguridad, cultura)
  - Las barreras económicas no influyen
- »» Percepción de mayores barreras implantación formal de criterios medioambientales